ZOZOCARD 1

ご利用ガイド

MAKE YOUR LIFE CREATIVE↗
POCKETCARD CO.,LTD.

ZOZOCARDとは

年会費無料で発行でき、ZOZOTOWNでのご利用はもちろん、
いつものお買い物でもZOZOポイントが貯まるクレジットカードです。

ZOZOCARD利用時のZOZOポイント

ZOZOTOWNでのお買い物の際、ZOZOCARDでお支払いいただくと、商品代金（税抜）の5%がZOZOポイントにて還元されます。
また、毎月の携帯電話料金やガソリン代のお支払いなどZOZOTOWN以外でのご利用でも、ご利用金額の1%がZOZOポイントとして還元されます。

ZOZOTOWN内でのご利用の場合

ZOZOポイントの還元率

5%

ZOZOTOWN以外でのご利用の場合

ZOZOポイントの還元率

1%

ZOZOポイントについて

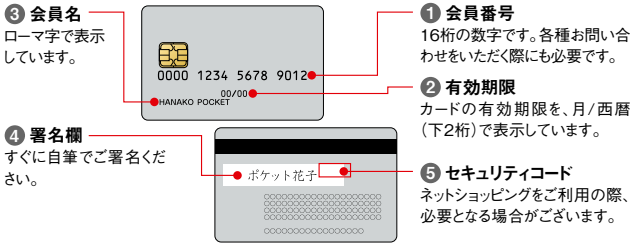
ZOZOポイントは1ポイント＝1円として、ZOZOTOWNでの購入の際にご利用いただけます。
ZOZOポイントを利用される場合は、ZOZO IDでログインしてください。

●ZOZOポイントの付与タイミングと有効期限について

ZOZOCARDご利用場所	還元率	付与のタイミング	有効期限
ZOZOTOWN内でのご利用の場合	5%	商品の配達完了から15日程度	付与日より90日間
ZOZOTOWN外でのご利用の場合	1%	ご利用日の翌月5日	最後にポイントを取得した月から1年後の当月末日まで

ご利用の前に

カードをご確認ください



※カードはご本人様以外の方はご利用できません。
※紛失・盗難により第三者に不正使用された場合、ご署名がない場合は損害額が補償されない場合がございます。海外での不正使用防止の観点から漢字でのご署名をおすすめしています。

不正検知に関わるお願い

当社では、不正使用防止のため不正検知システムを導入しています。お客様の信用状況にかかわらず、カード利用を一時的に停止させていただく場合がございます。ご迷惑をおかけする事もございますが、安心してカードをご利用いただくために行っている取組みですのでご理解・ご協力をお願い申し上げます。

暗証番号

加盟店でのクレジットご利用時やATMでのキャッシングご利用時などに暗証番号の入力が必要です。ご登録いただいた暗証番号をご利用ください。

暗証番号を間違えると、カードをご利用できなくなる場合がございます。

●第三者による不正使用を防止するため、暗証番号の入力を一定回数間違えると、カードが利用できなくなります。
その場合は、新しいカードとの交換が必要となりますので、お客さまセンターまでご連絡ください。

※暗証番号の誤入力回数はICチップ内に累積され、一定回数を超えるとICカードにブロックがかかり、IC対応端末機では利用できなくなります（ブロックがかかる前に正しい暗証番号を入力するとそれまでの誤入力回数はリセットされます）。

暗証番号の確認方法

「暗証番号の通知サービス」を行っております。暗証番号をお忘れの場合は、お客さまセンターまでご連絡ください。郵送にて1週間から10日ほどでご案内いたします。

ICカードは暗証番号を変更された場合、新しいカードと交換いたします。

ご利用について

カード年会費

無料

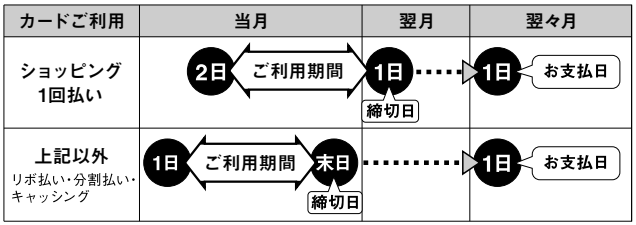
ご利用代金のお支払い

カードご利用代金は、以下日程でご指定の口座から自動振替いたします。

カードご利用内容（お支払方法）		締切日	お支払日
ショッピング	1回払い	毎月1日注1	締切日の翌月1日注2
	分割払い、リボ払い	毎月末日	締切日の翌々月1日注2
キャッシング	一括払い、リボ払い	毎月末日	締切日の翌々月1日注2

注1：1日に利用した1回払いを「あとリボくん」などでお支払方法を変更した場合、そのご利用分の締切日は月末に変わります。
注2：1日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。分割払いやリボ払いは、上記お支払日からのお支払開始となります。

〈カードのご利用とお支払日のイメージ（一例）〉



●お支払金額はご利用代金明細書でご確認ください。

※月末にかけてのご利用や一部の加盟店、および海外でのご利用分は、当社へのご利用データの到着日の都合により、ご請求が遅れる場合がございます。
※プロバイダー料金・携帯電話料金、公共料金などは、各社の事務処理の都合等により2ヶ月分をまとめてご請求する場合がございます。

ご利用可能枠

カードの「ご利用可能枠」は、カード送付台紙に記載しています。
会員専用ネットサービスでもご確認いただけます。

ショッピング

世界中の加盟店でご利用いただけます

ポケットカード

当社加盟店と世界中の
Mastercard加盟店でご利用いただけます。

国内利用のお支払方法

1 1回払い〈手数料不要〉

締切日の翌月1日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に一括でお支払いいただきます。

2 分割払い〈手数料率：実質年率17.95％〉

月々1,000円以上のお支払いよりご利用いただけます。
加盟店により、ご指定いただける分割回数は異なります。
※分割2回払いも手数料がかかります。

3 ボーナス一括払い〈手数料不要〉

お取り扱い期間、お支払月等は加盟店により異なりますので、ご利用先でお確かめください。

4 リボ払い〈手数料率：実質年率17.95％〉

締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

海外利用のお支払方法

1回払い〈手数料不要〉※海外でのショッピングご利用分は「1回払い」のみとなります。

締切日の翌月1日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に一括でお支払いいただきます。

海外ショッピングご利用分の円換算

外貨でのご利用分は、各国際ブランドが適用した外貨に交換するレートに、海外利用にかかるコストとして事務処理費用をプラスしたレートで円換算いたします。

詳細はこちら

ショッピングリボ

ショッピングリボ宣言

一度お申込みいただくとショッピングご利用分のお支払いが自動的に「リボ払い」に切り替わるサービスです。

詳細はこちら

〈お申込期限〉
引落し日の前月25日頃※

※引落し日の金融機関4営業日前の前日

あとリボくん

1回払いやボーナス一括払いのお買い物、一括払いのキャッシングなどをあとからリボ払いに変更できるサービスです。
指定したお支払方法のすべてのご利用がリボ払いに変わります。
ショッピングご利用分すべての変更やご利用単位での変更(「あとリボくん(ご利用明細別)」)も可能です。

〈お申込期限〉
引落し日の前月25日頃※

※引落し日の金融機関4営業日前の前日

「あとリボくん」「あとリボくん(ご利用明細別)」の詳細はこちら

あとリボくん

あとリボくん
(ご利用明細別)

◎ショッピングリボ払い弁済金算出表

締切日残高	弁済金(月々のお支払額)	
	シルバーコース	ホワイトコース
1円～100,000円	3,000円	5,000円
100,001円～150,000円	4,500円	6,000円
150,001円～200,000円	6,000円	8,000円
200,001円～250,000円	7,500円	10,000円
250,001円～300,000円	9,000円	13,000円
300,001円～350,000円	10,000円	
350,001円～400,000円	12,000円	
400,001円～500,000円	13,000円	
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算	3,000円ずつ加算

※お支払いコースは、カード種類、ご入会日などにより異なる場合がございます。
※月々のお支払額には手数料が含まれます。
※弁済金が、算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。
※初回手数料が弁済金を上回る場合、初回弁済金は初回手数料の額となります。

ショッピングリボ払いには各種お支払いコースがございます。
お客様のカードのお支払いコースにつきましては、カード送付台紙などでご確認ください。

ショッピングリボ払いについて

●カードご利用後は、毎月のご利用代金明細書で必ずご利用残高や月々のお支払金額をご確認ください。●月々のお支払金額を意識して、ご自身のお支払能力に合った計画的なカードのご利用を心がけてください。●ご利用残高は、全額または一部を繰上げ返済することができます。●ショッピングリボ払いについてはホームページでもご案内しています。

キャッシング

ネットキャッシング

会員専用ネットサービスからのお申込みで、カードご利用代金引落し口座、またはご本人名義のご指定口座に振込みいたします。

- 振込み手数料無料
- 原則24時間365日即時振込み

詳細はこちら

テレフォンキャッシング

お電話でお申込みいただくと、金融機関の翌営業日にカードご利用代金引落し口座へ振込みいたします。

- 振込み手数料無料

詳細はこちら

全国のATMでキャッシング

ポケットカード

このステッカーのある全国の提携ATMでご利用いただけます。

※ATMの利用手数料（法令で定める額の範囲内）がかかります。

銀行	三井住友銀行　みずほ銀行　三菱UFJ銀行　りそなグループ　ゆうちょ銀行 ●その他全国の提携銀行、地方銀行、第二地方銀行でもキャッシングをご利用いただけます。
コンビニ	FamilyMart　セブン銀行　ローソン銀行ATM　他 ※当社提携銀行設置のATMに限ります。 ※ATMが設置されていない店舗がございます。

詳細はこちら

海外のATMで現地通貨でキャッシング

MastercardまたはCirrusのステッカーのあるATMで現地通貨でのキャッシングをご利用いただけます。

※ATMの利用手数料（法令で定める額の範囲内）がかかります。

お支払方法

1 一括払い　※海外でのキャッシングご利用分は「リボ払い」となります。

締切日の翌々月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に利息を含めて一括でお支払いいただきます。

2 リボ払い

ご利用があった月の締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

◎キャッシングリボ払い弁済金算出表

ご利用があった月の締切日残高	弁済金（月々のお支払額）
	ホワイトコース
1円～100,000円	5,000円
100,001円～150,000円	6,000円
150,001円～200,000円	8,000円
200,001円～250,000円	10,000円
250,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

※キャッシングリボ払いのお支払いコースは他にもございます。
※月々のお支払額には利息が含まれます。
※弁済金が上記の算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。
※初回の利息が表の弁済金を上回る場合、初回の弁済金は初回の利息の額となります。
※新たなキャッシングリボ払いのご利用がないときは、前回（前月）と同額のお支払額となります。

キャッシングについて（貸付条件）

●ご融資利率／実質年率14.95%～17.95%　●返済方法／元利一括払い、リボルビング払い（残高スライド元利定額方式、元利定額方式）※海外ご利用分はリボルビング払い　●ご利用可能枠／150万円以内（要審査）　●返済期間・回数／1ヶ月～59ヶ月・1回～59回※ご利用可能枠内で新たに借入をされた場合や臨時返済をされた場合は、ご利用残高が増減するため、返済期間・返済回数は変更されます。　●遅延損害金／実質年率19.94%　●担保・保証人／不要

ポケットカード株式会社　関東財務局長（14）第01301号
日本貸金業協会会員 第002134号

<貸付条件を確認し、借り過ぎにご注意ください>

返済等でお悩みの方は　日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター　0570-051-051（受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

オプションサービス

生活・カーライフをサポート　※お申込みが必要です。

■ポケット・サポート・サービス

「カーライフサポート」、「ハウスサポート」、「ライフサポート」等、あなたのくらしの悩みやトラブルを24時間365日万全サポートいたします。

ポケット・サポート・サービス 年会費
1,980円（税込）

カーライフサポートサービス
ご本人はもちろんご家族の愛車を、いつでもどこでもサポート。ドアのカギ開けから故障時の宿泊費用の補償まで、ワイドに対応します。

ハウスサポートサービス
今すぐなんとかしたい水回りのトラブルや玄関のカギ開けも、お電話1本で素早く駆け付け、住まいの「困った!」を解決します。

ライフサポートサービス
「いつまでも元気で暮らしたい」そんな思いもしっかりサポート。健康相談や医療機関のご案内など、専門のスタッフがお答えします。

■カーライフホッとライン

車の緊急トラブルを全国24時間365日、プロのスタッフがサポートいたします！ 毎日車を運転される方、またご家族が運転される方には最適です。

カーライフホッとライン 年会費
770円（税込）

どんなときでも**24時間365日**

どんなところでも**全国2,700拠点**

当社カード会員様はもちろん
同居のご家族まで

プロのスタッフがサポート!

詳細およびお申込みはこちら

ポケット・サポート・サービス ›　　カーライフホッとライン ›

※「ポケット・サポート・サービス」か「カーライフホッとライン」のいずれか一方のお申込みとなります。

Web明細サービス　<登録無料>

紙の「ご利用代金明細書」に代わり、会員専用ネットサービスでご利用明細書をご確認いただけます。

郵送よりも早く ご利用内容を確認できる

個人情報を廃棄しなくていいので安心・安全

過去15ヶ月分の利用明細書を確認できる
※ダウンロード(保存)も可能です。

そのうえペーパーレスで地球にやさしい

ご登録方法や詳細はこちら ›

会員サービス

ポケットカード会員専用アプリ

オートログインで便利！※

ご請求金額がひと目でわかる！

各サービスに簡単アクセス！
※パスコードや生体認証の登録も可能です。

POCKETCARD

詳細はこちら ›

会員専用ネットサービス

ご利用明細の確認やキャンペーンエントリー、ご登録情報の変更など、便利なサービスをご利用いただけます。

■主なサービスの一例

ご利用可能額照会	ネットキャッシングお申込み
ご利用代金明細書照会	ポイントの交換・照会
ご利用後のお支払金額変更	キャンペーンエントリー
メルマガ登録・解除	各種登録情報照会・変更※

※会員専用ネットサービスで登録・変更できるご登録情報の例
・メールアドレス　・ご自宅の住所、電話番号　・勤務先
・引落し口座（一部対象外の金融機関がございます）

[以下の変更については、変更申請書をご請求ください]
・氏名の変更　・暗証番号の変更

ログインはこちら ›

各種パッケージツアーが最大8%割引

ポケットカードトラベルセンターでお申込みいただくと、各種パッケージツアーが最大8%割引になります。
同行者様もご優待価格でご利用いただけます。

※一部割引率の異なる商品や割引対象外商品もございます。
※当社カードでのお支払いの場合に限ります。

詳細はこちら ›

お問い合わせ先

ポケットカードお客さまセンター（9:00〜17:30 年始休業）

ナビダイヤル 0570-064-373（携帯電話から）

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は「06-7635-2677」へおかけください。

0120-12-9255（携帯電話以外から）

●お電話の際は、お手元にカードをご用意ください。
●音声ガイダンスに従って、ご用件の番号を押してください。
※お客様との通話はサービス向上および内容確認の目的で録音させていただいております。

カード紛失・盗難の場合

紛失・盗難専用ダイヤル

カードの紛失・盗難にあった時は、すぐに「紛失・盗難専用ダイヤル」までお電話ください。お電話をいただき次第、カードのご利用を停止し、再発行のためのお手続きをご案内いたします。

★最寄りの警察署、または交番にも必ず届け出てください。

※カードの再発行には手数料がかかります。

ナビダイヤル 0570-064-697（24時間　年中無休）

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は「06-7635-2638」へおかけください。

※海外からは「81-6-7635-2638」へおかけください。

※カード紛失・盗難以外のお問い合わせについてはお受けできません。

紛失・盗難保障

カードをなくされた時の不正使用から会員様をお守りします。万一、他人に不正使用された場合でも、紛失・盗難の届け出を受けた日の60日前からその損害を会員規約に基づき補償します。カード番号等の盗用によるインターネット取引の損害も補償の対象です。

※会員の故意、または重大な過失に起因する場合、および暗証番号を他人に知られ不正使用された場合は適用されません。

暮らしをクリエイティブに↗
ポケットカード株式会社

●このガイドの内容は、2025年7月現在のものです。掲載内容は変更となる場合がございます。
●カードをご利用の前に会員規約をお読みください。

3668 2025.07-SS