

お問い合わせ先

ポケットカードお客さまセンター

 **0570-064-373** (携帯電話から)

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は
「06-7635-2677」へおかけください。

 **0120-12-9255** (携帯電話以外から)

- お電話の際は、お手元にカードをご用意ください。
 - 音声ガイダンスに従って、ご用件の番号を押してください。
- ※お客様との通話はサービス向上および内容確認の目的で録音させていただいております。

お電話でのお問い合わせはお待ちいただくがございます。
お電話で問い合わせされる前に「よくあるご質問」や、「AI チャット」をご利用ください。



カード紛失・盗難の場合

紛失・盗難専用ダイヤル

カードの紛失・盗難にあった時は、すぐに「紛失・盗難専用ダイヤル」までお電話ください。お電話をいただき次第、カードのご利用を停止し、再発行のためのお手続きをご案内いたします。

★最寄りの警察署、または交番にも必ず届け出てください。

※カードの再発行には手数料がかかります。

 **0570-064-697** (24時間 年中無休)

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は
「06-7635-2638」へおかけください。

※海外からは「81-6-7635-2638」へおかけください。

※カード紛失・盗難以外のお問い合わせについてはお受けできません。

紛失・盗難保障

カードをなくされた時の不正使用から会員様をお守りします。万一、他人に不正使用された場合でも、紛失・盗難の届け出を受けた日の60日前からその損害を会員規約に基づき補償します。カード番号等の盗用によるインターネット取引の損害も補償の対象です。

※会員の故意、または重大な過失に起因する場合、および暗証番号を他人に知られ不正使用された場合は適用されません。

無料コンサルティングサービス

プロのコンサルタントに無料で相談!!

お客様のライフプランをベースに貯蓄・保険・教育資金・年金・相続等、お金に関するあらゆることをまとめて無料で相談できるサービスです。

詳細につきましては
びったり保険サイトよりご確認ください。



<https://www.pocketcard.co.jp>

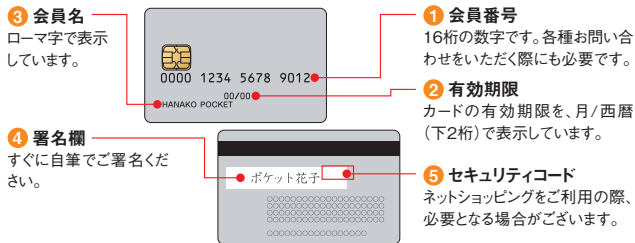
- ご利用ガイドは、大切に保管してください。
- このパンフレットの内容は、2024年8月現在のものです。掲載内容は変更となる場合がございます。


itsumo カード

ご利用ガイド



カードをご確認ください



※カードはご本人様以外の方は利用できません。

※紛失・盗難により第三者に不正使用された場合、署名欄にご署名がない場合は損害額が補償されない場合がございます。なお、海外での不正使用防止の観点より漢字でのご署名をおすすめします。

ご注意

家族カードのお届けについて

家族カードをお申込みされた場合、家族カードは本人会員様宛にお送りいたします。カードに表示されている「会員名」を必ずご確認ください、お間違いないよう、ご注意ください。

〔不正検知に関わるお願い〕

当社では、不正使用防止のため不正検知システムを導入しております。お客様の信用状況にかかわらず、カード利用を一時的に停止させていただく場合がございます。

ご迷惑をおかけする事もございますが、安心してカードをご利用いただくためにご理解・ご協力をお願い申し上げます。

暗証番号

ICカード対応レジでのクレジットご利用時やキャッシングを利用する際、本人確認のため暗証番号の入力が必要です。お申込み時にご登録いただいた暗証番号をご利用ください。

暗証番号を間違えると、カードをご利用できなくなる場合がございます。

● 第三者による不正使用を防止するため、暗証番号の入力を一定回数お間違になると、カードが利用できなくなります。

その場合は、新しいカードとの交換が必要となりますので、裏表紙に記載のお客さまセンターまでご連絡ください。

※暗証番号の誤入力回数はICチップ内に累積され、一定回数を超えるとICカードにブロックがかかり、IC対応端末では利用できなくなります(ブロックがかかる前に正しい暗証番号を入力するとそれまでの誤入力回数はリセットされます)。

暗証番号の確認方法

お葉書にて「暗証番号の通知サービス」を行っております。暗証番号をお忘れの場合は、裏表紙に記載のお客さまセンターまでご連絡ください。郵送にて約1週間から10日程でお送りいたします。

ICカードは暗証番号を変更された場合、新しいカードと交換いたします。

カード年会費・管理費

次年度以降は有効期限月の翌月1日^{※1}に自動振替いたします。

本人会員カード年会費	家族カード管理費(1枚につき)
初年度無料 次年度より1,100円(税込)	初年度無料 次年度より年間220円(税込)

※1:金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。

● 年会費、管理費のみのご請求の場合、ご利用代金明細書の発送は省略しています。

ご利用代金のお支払い

カードご利用代金は、以下日程でご指定の口座から自動振替いたします。

カードご利用内容(支払方法)	締切日	お支払日
ショッピング	1回払い	毎月1日締切 ^{注1} 締切日の翌月1日 ^{注2}
	1回払い以外 (分割払い、リボ払い、ボーナス払い等)	毎月末日締切 締切日の翌々月1日 ^{注2}
キャッシング	1回払い、リボ払い	毎月末日締切 締切日の翌々月1日 ^{注2}

注1:1日にご利用いただいたショッピング1回払いご利用分を、「あとリボくん」や「ショッピングリボ宣言」等によりお支払方法を変更された場合、そのご利用分の締切日は月末となります。

注2:1日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。分割払いやリボ払い等は、上記お支払日からの支払開始となります。

〈カードのご利用とお支払日のイメージ(一例)〉

カードご利用	当月	翌月	翌々月
ショッピング 1回払い	2日 ← ご利用期間 → 1日 締切日	1日 ← 締切日 → 1日 お支払日	
上記以外 リボ払い・分割払い・ キャッシング等	1日 ← ご利用期間 → 末日 締切日	1日 ← 締切日 → 1日 お支払日	

● お支払い額はご利用代金明細書でご確認ください。

※月末のご利用分や一部の加盟店、および海外でのご利用分は、当社へのご利用データの到着日の都合により、ご請求が遅れる場合がございます。

※プロバイダー料金・携帯電話料金、公共料金等は、各社の事務処理の都合等により2ヶ月分をまとめてご請求する場合がございます。

【家族カードのご利用代金について】

家族カードのご利用代金は、本人会員カードご利用分と合わせ本人会員様へご請求いたします。また、ご利用代金明細書は、本人会員カードと家族カードのご利用分をまとめて作成いたします。

ご利用可能枠

カードの「ご利用可能枠」は、カード送付台紙に記載しています。

● 家族カードをお申込みの場合、家族カードのご利用は本人会員カードのご利用可能枠内となります。

※ご利用の前に会員規約もよくお読みください。

本人会員カード 新規ご入会特典

ハイオク・レギュラー・軽油を
itsumoカードでのお支払いで

伊藤忠系列でCARENEX itsumoカードのステッカーのあるガソリンスタンド(ハイオク・レギュラー・軽油)が対象です。ご請求時に割引いたします。

※カード発行後3ヶ月以内に限りです。

- 各種累計50リッターまでが割引対象となります。「10円引き」特典を累計50リッター分ご利用後は、常時「2円引き」となります(灯油は対象外です)。
- 給油量の小数点以下については割引対象外となります。

【家族カードをお持ちの場合】

- 家族カードでのご利用分も給油累計に含まれます。
- 本人会員カード新規ご入会時のみの特典です。家族カードのご入会は本特典対象外です。

ガソリン1リッターごとに2円引き!

ハイオク・レギュラー・軽油を
itsumoカードでのお支払いで

伊藤忠系列でCARENEX itsumoカードのステッカーのあるガソリンスタンド(ハイオク・レギュラー・軽油)が対象です。ご請求時に割引いたします。

- 新規ご入会特典との併用はできません。
- 灯油は割引対象外です。
- 給油量の小数点以下については割引対象外となります。

【家族カードをお持ちの場合】

- 家族カードでのご利用分も「1リッターごとに2円引き」になります。

ポイント特典

給油(ハイオク・レギュラー・軽油)ご利用分以外のカードショッピングご利用金額に応じてポイントを進呈。リボ払い・分割払いなら、ポイントは1回払いの2倍!

- 伊藤忠系列でCARENEX itsumoカードのステッカーのあるガソリンスタンド(ハイオク・レギュラー・軽油)ご利用分は、ポケット・ポイントの対象外です。

■給油以外のカードショッピングご利用金額

1,000円(税込)ごとに

1ポイント

「リボ払い」「分割払い」なら

ポイント2倍

(1,000円(税込)ごとに2ポイント)

※給油以外のカードショッピングご利用分のうち一部ポイント対象外となるものがございます。

【ポイント付与対象期間】

毎年5月1日～翌年4月1日

※上記期間中に引落しのご利用明細書表示分が、その年度の付与ポイントです。

【ポイント交換期間】

毎年5月1日～翌年4月10日(21:30)

貯まったポイントは、伊藤忠エネクス系列での給油割引にもご利用できます!

【itsumoカード給油割引コース】

交換ポイント

300ポイント	600ポイント	1,000ポイント
累計 100リッターまで	累計 250リッターまで	累計 500リッターまで



家族カードをお持ちの場合

- 家族カードご利用分のポイントは、本人会員カードのポイントに合算します。
- 家族カードではポイント交換のお申込みはできません。

ポケット・ポイントについて詳しくはこちら▶



世界中の加盟店でご利用いただけます



このステッカーのある当社加盟店と
Mastercard加盟店でご利用いただけます。

国内利用のお支払方法

① 1回払い〈手数料不要〉

毎月1日に締め切り、締切日の翌月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に、一括でお支払いいただきます。

② 分割払い〈手数料率：実質年率15.00%〉

お支払回数をご指定いただき、お支払いいただきます。
月々1,000円以上のお支払いよりご利用いただけます。
お店により、ご指定いただける分割回数は異なります。
※分割2回払いも手数料がかかります。

③ ボーナス一括払い〈手数料不要〉

ご利用代金をボーナス月にお支払いいただく方法です。
お取り扱い期間、お支払月等は加盟店により異なりますので、
ご利用の際に各店でお確かめください。

④ リボ払い〈手数料率：実質年率15.00%〉

ご利用残高に応じて、毎月一定額ずつお支払いいただく方法です。
●家族カードのご利用がある場合、本人会員カードと家族カードのご利用分を合算したご利用残高に応じて、毎月一定額ずつお支払いいただきます。

海外利用のお支払方法

1回払い〈手数料不要〉

毎月1日に締め切り、締切日の翌月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に、一括でお支払いいただきます。
※海外でのショッピングご利用は「1回払い」となります。

海外ショッピングご利用分の円換算

海外でのご利用分は、米国のMastercardインターナショナル決済センターでご利用データを集中決済した際に適用した交換レートに、海外利用にかかるコストとして、1.90%をプラスしたレートで円換算いたします。

※実際にカードをご利用になった日の換算レートではございませんのでご注意ください。

ショッピングリボ払い

- 弁済の時期／カードご利用代金を毎月末日に締め切り、翌々月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にお支払いいただきます。
- 弁済金の額の算定方法／明細書作成時点における締切日残高に応じて、お支払いコースの弁済金算出表に定める金額をお支払いいただきます。

◎ショッピングリボ払い弁済金算出表

締切日残高	弁済金（月々のお支払額）	
	シルバーコース	ホワイトコース
1円～100,000円	3,000円	5,000円
100,001円～150,000円	4,500円	6,000円
150,001円～200,000円	6,000円	8,000円
200,001円～250,000円	7,500円	10,000円
250,001円～300,000円	9,000円	13,000円
300,001円～350,000円	10,000円	
350,001円～400,000円	12,000円	
400,001円～500,000円	13,000円	3,000円ずつ加算
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算	

※お支払いコースは、カード種類、ご入会日等により異なる場合がございます。※月々のお支払額には手数料が含まれます。※弁済金が、算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。※初回手数料が弁済金を上回る場合、初回弁済金は初回手数料の額となります。

■ 手数料率／実質年率15.00%

■ ご利用可能枠／上限230万円（要審査）

■ 弁済金の具体的算定方法

7月10日に100,000円（実質年率15.00%）をご利用され、その後ご利用がなく、7月末時点の締切日残高が100,000円の場合
初回お支払い9月1日の約定支払日の弁済金内訳

【シルバーコースの場合】

〈毎月の弁済金〉3,000円（上表による）〈手数料充当分〉100,000円×32日×15.00%÷365日＝1,315円 〈元本充当分〉3,000円－1,315円＝1,685円

【ホワイトコースの場合】

〈毎月の弁済金〉5,000円（上表による）〈手数料充当分〉100,000円×32日×15.00%÷365日＝1,315円 〈元本充当分〉5,000円－1,315円＝3,685円

ショッピングリボ払いには、各種お支払いコースがございます。
お客様のカードのお支払いコースにつきましては、カード送付台紙等でご確認ください。

ネットキャッシング

会員専用ネットサービスでお申込みいただくと、カードご利用代金引落し口座、またはカードご契約者様ご本人名義のご指定口座に振込みいたします。

- 振込み手数料無料
- 原則24時間365日即時振込み

詳しくはこちら▶



テレフォンキャッシング

お電話でお申込みいただくと、金融機関の翌営業日にカードご利用代金引落し口座へ振込みいたします。

- 振込み手数料無料

詳しくはこちら▶



全国のCD・ATMでキャッシング



このステッカーのある全国の提携CD・ATMでご利用いただけます。

※CD・ATMの利用手数料(法令で定める額の範囲内)がかかります。

銀行	SMBC 三井住友銀行	MIZUHO みずほ銀行	MUFG 三菱UFJ銀行	RESONA りそなグループ
	ゆうちょ銀行	●その他全国の提携銀行、地方銀行、第二地方銀行でもキャッシングをご利用いただけます。		
コンビニ	FamilyMart	セブン銀行	ローソン銀行 ATM	他

※当社提携銀行設置のATMに限ります。
※ATMが設置されていない店舗がございます。

詳しくはこちら▶



海外のATMで現地通貨でキャッシング



MastercardまたはCirrusのステッカーのある世界中のATMで現地通貨でのキャッシングをご利用いただけます。

※CD・ATMの利用手数料(法令で定める額の範囲内)がかかります。

お支払方法

- 1 一括払い ※海外でのキャッシングご利用分は「リボ払い」となります。
ご利用いただいた金額はご利用日の翌々月の1日に利息を含め一括でお支払いいただけます。
- 2 リボ払い
ご利用残高に応じた一定額(またはあらかじめ設定した金額)を、毎月お支払いいただく方式です。
●家族カードのご利用がある場合、本人会員カードと家族カードのご利用分を合算したご利用残高に応じて、毎月一定額ずつお支払いいただけます。

◎キャッシングリボ払い「ホワイトコース」の場合

ご利用があった月の締切日残高	弁済金(月々のお支払額)
1円～100,000円	5,000円
100,001円～150,000円	6,000円
150,001円～200,000円	8,000円
200,001円～250,000円	10,000円
250,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は 100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

※月々のお支払額には利息が含まれます。

※弁済金が上記の算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。

※初回の利息が表の弁済金を上回る場合、初回の弁済金は初回の利息の額となります。

※新たなキャッシングリボ払いのご利用がないときは、前回(前月)と同額の支払額となります。

※キャッシングリボ払いには、各種お支払いコースがございます。

キャッシングについて(貸付条件)

●融資利率／実質年率14.95%～17.95% ●返済方法／元利一括払い、リボルビング払い(残高スライド元利定額方式、元利定額方式) ※海外ご利用分はリボルビング払い ●ご利用可能枠／150万円以内(要審査) ●返済期間・回数／1ヶ月～59ヶ月・1回～59回 ※ご利用可能枠内で新たに借入をされた場合や臨時返済をされた場合は、ご利用残高が増減するため、返済期間・返済回数は変更されます。 ●遅延損害金／実質年率19.94% ●担保・保証人／不要

ポケットカード株式会社 関東財務局長(14)第01301号
日本貸金業協会会員 第002134号

<貸付条件を確認し、借り過ぎにご注意ください>

返済等で
お悩みの方は 日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター 0570-051-051
(受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

ショッピングリボ宣言

一度お申込みいただくとショッピングご利用分のお支払いが自動的に「リボ払い」に切り替わるサービスです。

〈お申込み期限〉

引落日の前月25日頃※

※引落日の金融機関4営業日前の前日

〈ご注意〉

- ショッピングご利用分のお支払いが「リボ払い」に切り替わります(年会費・各種手数料は対象外)。
- 「分割払い」「ボーナス2回払い」「ボーナス併用払い」については、「ショッピングリボ宣言」お申込み時点ですでにお支払い途中のご利用分は対象外です。
- ショッピングリボ宣言お申込み後は、取消のお申し出がない限り継続されます。

あとリボくん

ショッピングやキャッシングのご利用分のお支払方法を、ご利用のあとから「月々定額のリボ払い」に変更できるサービスです。

〈お申込み期限〉

引落日の前月25日頃※

※引落日の金融機関4営業日前の前日

〈ご注意〉

- あとリボくんをお申込みの場合、該当する引落日のご指定されたご利用分が、すべてリボ払いとなります(年会費・各種手数料等は対象外)。
- あとリボくんは、ご希望のお支払日(引落日)ごとに、お申込みが必要です。
- 「分割払い」「ボーナス2回払い」「ボーナス併用払い」については、あとリボくんお申込み時点ですでにお支払い途中のご利用分は対象外です。

「ショッピングリボ宣言」「あとリボくん」の詳細とお申込みは
ホームページをご確認ください。

ショッピングリボ宣言



あとリボくん



「ショッピングリボ宣言」・「あとリボくん」は家族カードのご利用分にも適用されます。

【あとリボくん(ご利用明細別)】

会員専用ネットサービスでご利用代金明細書(Web明細)の画面を見ながら、ご利用明細別でリボ払いに変更できます。

ショッピングリボ払いについて

- カードご利用後は、毎月のご利用代金明細書で必ずご利用残高や月々のお支払金額をご確認ください。
- 月々のお支払金額を意識して、ご自身のお支払能力に合った計画的なカードのご利用を心がけてください。
- ご利用残高は、全額または一部を繰上げ返済することができます。
- ショッピングリボ払いについてはホームページでもご案内しています。

ポケットカード会員専用アプリ



オートログインで便利!※

アプリでカード管理がさらに便利に!



ご請求金額がひと目でわかる!



詳しくはこちら



各サービスに簡単アクセス!

※パスコードや生体認証の登録も可能です。

会員専用ネットサービス

ご利用明細の確認やキャンペーンご応募、ご登録情報の変更等、便利なサービスをご利用いただけます。

ログインはこちら



■主なサービスの一例

ご利用可能額照会	ネットキャッシング
ご利用代金明細書照会	ポイントの交換・照会
翌月のお支払金額変更	キャンペーンエントリー
メルマガ登録・解除	各種登録情報照会・変更※

※:会員専用ネットサービスで登録・変更できるものの例

- ・メールアドレス
- ・ご自宅の住所、電話番号
- ・勤務先
- ・引落日口座(一部対象外の金融機関がございます)

[以下の変更については、変更申請書をご請求ください]

- ・氏名の変更
- ・暗証番号の変更

※家族カード会員様は、ご利用いただけないサービスがございます。

Web明細サービス <登録無料>

毎月郵送される「ご利用代金明細書」に代わり、会員専用ネットサービスでご利用明細をご確認いただけます。



郵送よりも早く
ご利用内容を確認できる



個人情報を廃棄しなくて
いいので安心・安全



過去15ヶ月分の
利用明細書を確認できる



そのうえペーパーレスで
地球にやさしい

ご登録方法や詳細はこちら



各種パッケージツアーが最大8%割引

ポケットカードトラベルセンターでお申込みいただくと、各種パッケージツアーが最大8%割引になります。

同行者様もご優待価格でご利用いただけます。

※一部割引率の異なる商品や割引対象外商品もございます。
※当社カードでのお支払いの場合に限ります。

詳しくはこちら

