



アルバルク東京カード

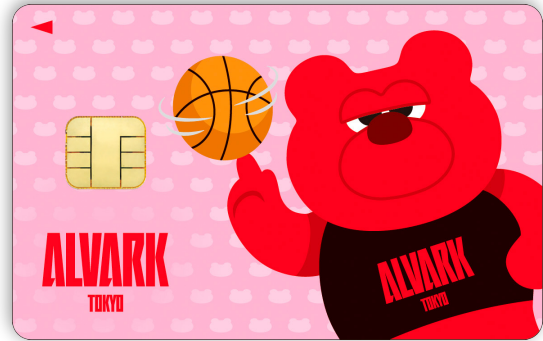
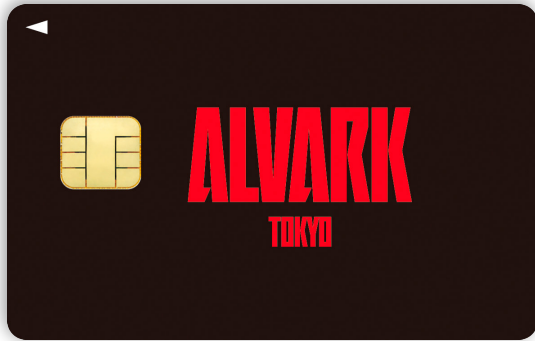
ご利用ガイド

ALVARK TOKYO

 MAKE YOUR LIFE CREATIVE
POCKETCARD CO.,LTD.

■ アルバルク東京カードとは

アルバルク東京とコラボしたオリジナルクレジットカードです。



カードショッピングご利用でポケット・ポイントが貯まります。
ポイント数に応じて**アルバルク東京カード会員限定商品**をはじめ
素敵な商品と交換できます。

【ポイントの貯まり方】

ショッピング
1,000円(税込)
ご利用につき

- 1回払い
- ボーナス一括払い

1ポイント

- リボ払い ● 分割払い
- ボーナス2回払い

2ポイント

【ポイント付与対象期間】

毎年5月1日～翌年4月1日

※上記期間中に引落しのご利用代金明細書表示分が、その年度の付与ポイントです。

【ポイント交換期間】

毎年5月1日～翌年4月10日(21:30)

ポケット・ポイントについて詳しくはこちら ➡

※ポケットカードはアルバルク東京のオフィシャルパートナーです。



ご利用の前に

カードをご確認ください

① 会員番号

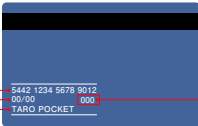
16桁の数字です。各種お問い合わせをいただく際にも必要です。

② 有効期限

カードの有効期限を、月/西暦(下2桁)で表示しています。

③ 会員名

ローマ字で表示しています。



④ セキュリティコード

ネットショッピングをご利用の際、必要となる場合がございます。

※カードはご本人様以外の方は利用できません。

ご利用代金のお支払い

以下日程でご指定の口座から自動振替いたします。

カードご利用内容(支払方法)		締切日	お支払日
ショッピング	1回払い	毎月1日 ^{注1} 締切	締切日の 翌月1日 ^{注2}
	1回払い以外 (分割払い、リボ払い、ボーナス払い等)	毎月末日 締切	締切日の 翌々月1日 ^{注2}
キャッシング	1回払い、リボ払い	毎月末日 締切	締切日の 翌々月1日 ^{注2}

注1:1日に利用した1回払いを「あとリボくん」等で支払方法を変更した場合、そのご利用分の締切日は月末に変わります。

注2:1日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。分割払いやリボ払い等は、上記お支払日からのお支払開始となります。

〈カードのご利用とお支払日のイメージ〉

カードご利用	当月	翌月	翌々月
ショッピング 1回払い	2日 ←ご利用期間→	1日 締切日	1日 お支払日
上記以外 リボ払い・分割払い・ キャッシング等	1日 ←ご利用期間→	末日 締切日	1日 お支払(開始)日

●お支払金額はご利用代金明細書でご確認ください。

※月末のご利用分や一部の加盟店、および海外でのご利用分は、当社へのご利用データの到着日の都合により、ご請求が遅れる場合がございます。

※プロバイダー料金・携帯電話料金、公共料金等は、各社の事務処理の都合等により2ヶ月分をまとめてご請求する場合がございます。

ご利用について

ご利用可能枠

カードの「ご利用可能枠」は、カード送付台紙に記載しています。

暗証番号

ICカード対応レジでのカード利用時やATMでキャッシングを利用する際は暗証番号の入力が必要です。お申込み時にご登録いただいた暗証番号をご利用ください。

暗証番号を間違えると、カードが利用できなくなる場合がございます。

●第三者による不正使用を防止するため、暗証番号の入力を**一定回数間違えると、カードが利用できなくなります。**

その場合は、**新しいカードとの交換が必要**となりますので、お客さまセンターまでご連絡ください。

※暗証番号の誤入力回数はICチップ内に累積され、一定回数を超えるとICカードにブロックがかかり、IC対応端末機での利用ができなくなります(ブロックがかかる前に正しい暗証番号を入力するとそれまでの誤入力回数はリセットされます)。

※ICカードは暗証番号を変更された場合、新しいカードと交換いたします。

暗証番号の確認方法

「暗証番号の通知サービス」を行っております。暗証番号をお忘れの場合は、お客さまセンターまでご連絡ください。郵送にて1週間から10日程でお送りいたします。

不正検知に関わるお願い

当社では、不正使用防止のため不正検知システムを導入しています。お客様の信用状況にかかわらず、カード利用を一時的に停止させていただく場合がございます。

ご迷惑をおかけする事もございますが、安心してカードをご利用いただくためにご理解・ご協力をお願い申し上げます。



■ ショッピング

世界中の加盟店でご利用いただけます



当社加盟店とJCB加盟店で
ご利用いただけます。

国内利用のお支払方法

- ① 1回払い〈手数料不要〉
- 締切日の翌月1日に一括でお支払いいただきます。
- ② 分割払い〈手数料率：実質年率17.95%〉
- 月々1,000円以上のお支払いよりご利用いただけます。
加盟店により、ご指定いただける分割回数は異なります。
※分割2回払いも手数料がかかります。
- ③ ボーナス一括払い〈手数料不要〉
- お取り扱い期間、お支払月等は加盟店により異なりますので、ご利用先でお確かめください。
- ④ リボ払い〈手数料率：実質年率17.95%〉
- 締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

海外利用のお支払方法

1回払い〈手数料不要〉 ※海外でのショッピングご利用分は「1回払い」のみとなります。
締切日の翌月のお支払日に、一括でお支払いいただきます。

海外ショッピングご利用分の円換算

海外でのご利用分は、JCBが海外の加盟店に支払い処理を行った日を換算日とし、当日の為替レートを基準に、海外ご利用に関わる事務処理コストとして、1.60%をプラスしたレートで円換算いたします。
※実際にカードをご利用になった日の換算レートではございませんので、ご注意ください。

JCBのタッチ決済

国内でも海外でも、対応マークのあるお店なら
かざすだけで決済完了！

※お取引金額によっては、サインまたはカードを挿入し
暗証番号(PIN)を入力する本人確認が必要となります。
※スマートフォンなどのデバイスの場合、事前に生体認証
やモバイルPIN入力などを求められる場合があります。

このマークがあるお店で
ご利用いただけます



■ リボ払いのサービス

ショッピングリボ宣言

一度お申込みいただくとショッピングご利用分のお支払いが自動的に「リボ払い」に切り替わるサービスです。

詳しくはこちら ➡

あとリボくん

1回払いやボーナス一括払いのお買い物、一括払いのキャッシングなどを
あとからリボ払いに変更できるサービスです。
指定したお支払方法のすべてのご利用がリボ払いに変わります。
ショッピングご利用分すべての変更やご利用単位での変更(「あとリボくん
(ご利用明細別)」)も可能です。

詳しくはこちら ➡

◎ショッピングリボ払い弁済金算出表 ※弁済金は手数料を含みます。

締切日残高	弁済金(月々のお支払額)
	シルバーコース
1円～100,000円	3,000円
100,001円～150,000円	4,500円
150,001円～200,000円	6,000円
200,001円～250,000円	7,500円
250,001円～300,000円	9,000円
300,001円～350,000円	10,000円
350,001円～400,000円	12,000円
400,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は 100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

ショッピングリボ払いのお支払いコースは他にもございます。

ショッピングリボ払いについて

●カードご利用後は、毎月のご利用代金明細書で必ずご利用残高や月々のお支払金額をご確認ください。●月々のお支払金額を意識して、ご自身のお支払能力に合った計画的なカードのご利用を心がけてください。●ご利用残高は、全額または一部を繰上げ返済することができます。●ショッピングリボ払いについてはホームページでもご案内しています。



■キャッシング

ネットキャッシング

会員専用ネットサービスでお申込みいただくと、カードご利用代金引落し口座、またはカードご契約者様ご本人名義のご指定口座に振込みいたします。

- 振込み手数料無料
- 原則24時間365日即時振込み

詳しくはこちら ➤

テレフォンキャッシング

お電話でお申込みいただくと、金融機関の翌営業日にカードご利用代金引落し口座へ振込みいたします。

- 振込み手数料無料

詳しくはこちら ➤

全国のCD・ATMでキャッシング



このステッカーのある全国の提携CD・ATMでご利用いただけます。
※CD・ATMの利用手数料(法令で定める額の範囲内)がかかります。

銀行	 三井住友銀行	 みずほ銀行	 三菱UFJ銀行	 りそなグループ
	 ゆうちょ銀行			
コンビニ	●その他全国の提携銀行、地方銀行、第二地方銀行でもキャッシングをご利用いただけます。			
	 FamilyMart	 セブン銀行	 ローソン銀行 ATM	他

※当社提携銀行設置のATMに限りです。
※ATMが設置されていない店舗がございます。

他

詳しくはこちら ➤

海外のATMで現地通貨でキャッシング



このマークのある世界中のATMで現地通貨でのキャッシングが利用できます。

お支払方法

- 1 一括払い ※海外でのキャッシングご利用分は「リボ払い」となります。
締切日の翌々月1日に利息を含め一括でお支払いいただきます。
- 2 リボ払い
ご利用があった月の締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

◎キャッシングリボ払い弁済金算出表 ※弁済金は利息を含みます。

ご利用があった月の締切日残高	弁済金(月々のお支払額)
	ホワイトコース
1円～100,000円	5,000円
100,001円～150,000円	6,000円
150,001円～200,000円	8,000円
200,001円～250,000円	10,000円
250,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

キャッシングリボ払いのお支払いコースは他にもございます。

キャッシングについて(貸付条件)

●ご融資利率／実質年率14.95%～17.95% ●返済方法／元利一括払い、リボルビング払い(残高スライド元利定額方式、元利定額方式)※海外ご利用分はリボルビング払い ●ご利用可能枠／150万円以内(要審査) ●返済期間・回数／1ヶ月～59ヶ月・1回～59回※ご利用可能枠内で新たに借入をされた場合や臨時返済をされた場合は、ご利用残高が増減するため、返済期間・返済回数は変更されます。 ●遅延損害金／実質年率19.94% ●担保・保証人／不要

ポケットカード株式会社 関東財務局長(14)第01301号
日本貸金業協会会員 第002134号

<貸付条件を確認し、借り過ぎにご注意ください>

返済等で
お悩みの方は  日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター 0570-051-051
(受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)



■ 会員サービス

ポケットカード会員専用アプリ

 オートログインで便利! ※

アプリでカード管理がさらに便利!

 ご請求金額がひと目でわかる!



詳しくはこちら 

 各サービスに簡単アクセス!

※パスコードや生体認証の登録も可能です。

会員専用ネットサービス

ご利用明細の確認やキャンペーンご応募、ご登録情報の変更等、便利なサービスをご利用いただけます。

■主なサービスの一例

ご利用可能額照会	ネットキャッシングお申込み
ご利用代金明細書照会	ポイントの交換・照会
ご利用後のお支払金額変更	キャンペーンエントリー
メルマガ登録・解除	各種登録情報照会・変更※

※: 会員専用ネットサービスで登録・変更できるご登録情報の例

・メールアドレス ・ご自宅の住所、電話番号 ・勤務先
・引落し口座 (一部対象外の金融機関がございます)

[以下の変更については、変更申請書をご請求ください]
・氏名の変更 ・暗証番号の変更

ログインはこちら 

Web明細サービス <登録無料>

毎月郵送される「ご利用代金明細書」に代わり、会員専用ネットサービスでご利用明細書をご確認いただけます。



郵送よりも早く
ご利用内容を確認できる



個人情報を廃棄しなくて
いいので安心・安全



過去15ヶ月分の
利用明細書を確認できる
※ダウンロード(保存)も可能です。



そのうえペーパーレスで
地球にやさしい

ご登録方法や詳細はこちら 

各種パッケージツアーが最大8%割引

ポケットカードトラベルセンターでお申込みいただくと、各種パッケージツアーが最大8%割引になります。

同行者様もご優待価格で利用できます。

※一部割引率の異なる商品や割引対象外商品もございます。
※アルバルク東京カードでのお支払いの場合に限ります。

詳しくはこちら 

■ JCBの海外旅行サービス

JCBプラザ・JCBプラザ ラウンジ



「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。
JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCB
プラザ・スタッフが日本語で承ります。



「JCBプラザ ラウンジ」では、JCBプラザの共通サービスに加え、
フリードリンクやマッサージ機など、ラウンジならではのサービスを
利用できます。
また、インターネットや現地情報誌などを自由にご覧になれます。

※ご来店・お電話の際には必ずアルバルク東京カードをご用意ください。

※居住国では利用できません。

※一部、サービス内容が異なる場合があります。

「JCBプラザ」「JCBプラザ ラウンジ」共通サービス

ご案内	●JCB加盟店情報 ●JCB優待情報 ●観光情報
JCB加盟店の ご予約 ※1※2	●ホテル ●レストラン ●オブショナルツアー ●各種チケット など
緊急サポート	●JCBカードの紛失・盗難時のサポート ※3
インターネット 環境	●Wi-Fi 無料利用サービス

※1 代金をアルバルク東京カードでお支払いされることを条件として手配します。また、一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

※2 オンライン相談では予約の受付はできません。予約方法のご案内になります。

※3 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザでは、海外専用緊急再発行カードを受け取れます。
再発行をご希望の場合、まずはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

「JCBプラザ ラウンジ」専用サービス

- インターネット、プリントアウト無料
- 日本語新聞※1、雑誌の閲覧
- 現地ガイドブック、情報誌の閲覧
- フリードリンク
- マッサージ機※2
- レンタル傘
- お荷物の当日中一時預かり※3

※1 一部のJCBプラザ ラウンジでは、日本語新聞の閲覧ができません。

※2 一部のJCBプラザ ラウンジでは、マッサージ機は利用できません。

※3 貴重品や金券など一部、お預かりできないものもあります。

その他、各プラザ独自のサービスもあります。
詳細はこちら 



■ お問い合わせ先

ポケットカードお客さまセンター



0570-064-373 (携帯電話から)

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は
「06-7635-2677」へおかけください。



0120-12-9255 (携帯電話以外から)

- お電話の際は、お手元にカードをご用意ください。
- 音声ガイダンスに従って、ご用件の番号を押してください。

※お客様との通話はサービス向上および内容確認の目的で録音させていただいております。

お電話でのお問い合わせはお待ちさせていただきます。
お電話でお問い合わせされる前に「よくあるご質問」や、
「AI チャット」をご利用ください。

よくある質問はこちら ➤

■ カード紛失・盗難の場合

紛失・盗難専用ダイヤル

カードの紛失・盗難にあった時は、すぐに「紛失・盗難専用ダイヤル」までお電話ください。お電話をいただき次第、カードのご利用を停止し、再発行のためのお手続きをご案内いたします。

★最寄りの警察署、または交番にも必ず届け出てください。

※カードの再発行には手数料がかかります。



0570-064-697 (24時間 年中無休)

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は
「06-7635-2638」へおかけください。

※海外からは「81-6-7635-2638」へおかけください。

※カード紛失・盗難以外のお問い合わせについてはお受けできません。

紛失・盗難保障

カードをなくされた時の不正使用から会員様をお守りします。万一、他人に不正使用された場合でも、紛失・盗難の届け出を受けた日の60日前からその損害を会員規約に基づき補償します。カード番号等の盗用によるインターネット取引の損害も補償の対象です。

※会員の故意、または重大な過失に起因する場合、および暗証番号を他人に知られ不正使用された場合は適用されません。



- このガイドの内容は、2024年9月現在のものです。内容は予告なく変更する場合がございます。
- カードをご利用の前に会員規約をよくお読みください。

