P-one（旧DMM）カード

ご利用ガイド

MAKE YOUR LIFE CREATIVE↗
POCKETCARD CO.,LTD.

ご利用の前に

カードをご確認ください

1 会員番号
16桁の数字です。各種お問い合わせをいただく際にも必要です。

2 有効期限
カードの有効期限を、月/西暦（下2桁）で表示しています。

3 会員名
ローマ字で表示しています。

4 署名欄
すぐに自筆でご署名ください。

5 セキュリティコード
ネットショッピングをご利用の際、必要となる場合がございます。

※一部デザインが異なるカードがございます。

※カードはご本人様以外の方は利用できません。
※紛失・盗難により第三者に不正使用された場合、署名欄にご署名がない場合は損害額が補償されない場合がございます。なお、海外での不正使用防止の観点より漢字でのご署名をおすすめします。

〔不正検知に関わるお願い〕

当社では、不正使用防止のため不正検知システムを導入しております。お客様の信用状況にかかわらず、カード利用を一時的に停止させていただく場合がございます。ご迷惑をおかけする事もございますが、安心してカードをご利用いただくためにご理解・ご協力をお願い申し上げます。

暗証番号

加盟店でのクレジットご利用時やATMでのキャッシングご利用時などに暗証番号の入力が必要です。ご登録いただいた暗証番号をご利用ください。

暗証番号を間違えると、カードをご利用できなくなる場合がございます。

●第三者による不正使用を防止するため、暗証番号の入力を一定回数間違えると、カードが利用できなくなります。
その場合は、新しいカードとの交換が必要となりますので、お客さまセンターまでご連絡ください。

※暗証番号の誤入力回数はICチップ内に累積され、一定回数を超えるとICカードにブロックがかかり、IC対応端末機では利用できなくなります（ブロックがかかる前に正しい暗証番号を入力するとそれまでの誤入力回数はリセットされます）。

暗証番号の確認方法

「暗証番号の通知サービス」を行っております。暗証番号をお忘れの場合は、お客さまセンターまでご連絡ください。郵送にて1週間から10日ほどでご案内いたします。

ICカードは暗証番号を変更された場合、新しいカードと交換いたします。

ご利用について

カード年会費

無料

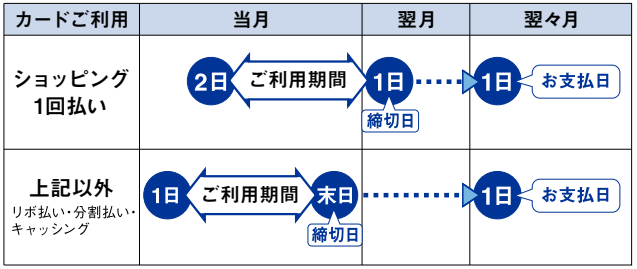
ご利用代金のお支払い

カードご利用代金は、以下日程でご指定の口座から自動振替いたします。

カードご利用内容（お支払方法）		締切日	お支払日
ショッピング	1回払い	毎月1日[注1]	締切日の翌月1日[注2]
	分割払い、リボ払い	毎月末日	締切日の翌々月1日[注2]
キャッシング	一括払い、リボ払い	毎月末日	締切日の翌々月1日[注2]

注1：1日に利用した1回払いを「あとリボくん」などでお支払方法を変更した場合、そのご利用分の締切日は月末に変わります。
注2：1日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。分割払いやリボ払いは、上記お支払日からのお支払開始となります。

〈カードのご利用とお支払日のイメージ（一例）〉



●お支払額はご利用代金明細書でご確認ください。

※月末のご利用分や一部の加盟店、および海外でのご利用分は、当社へのご利用データの到着日の都合により、ご請求が遅れる場合がございます。
※プロバイダー料金・携帯電話料金、公共料金などは、各社の事務処理の都合等により2ヶ月分をまとめてご請求する場合がございます。

ご利用可能枠

カードの「ご利用可能枠」は、カード送付台紙に記載しています。
会員専用ネットサービスでもご確認いただけます。
●「会員専用ネットサービスにログイン」→メニュー「ご利用状況確認」→「ご利用可能額照会」

※ご利用の前に会員規約もよくお読みください。

会員専用ネットサービスはこちら ›

カード特典

カードショッピングご請求時1%OFF特典

世界中の加盟店で いつでも、自動的に

カードショッピングご請求時 1%OFF!

世界中の加盟店で、カードショッピングご利用金額の1%をご請求時に割引いたします。毎日のお買い物はもちろん、公共料金のお支払い等も1%OFFの対象となります。※一部対象外ご利用分がございます。

使えば使うほどおトク!

スーパー等での日用品・食料品等のお買い物	1ヶ月	70,000円	▶ 年間で	840,000円
ネットショッピング	1ヶ月	10,000円	▶ 年間で	120,000円
ガソリン代	1ヶ月	2,000円	▶ 年間で	24,000円
電気・ガス等の公共料金	1ヶ月	22,000円	▶ 年間で	264,000円
携帯電話料金	1ヶ月	10,000円	▶ 年間で	120,000円
定期券代	半年	50,000円	▶ 年間で	100,000円
自動車税	（総排気量2.5リットル超 3リットル以下の場合の一例）		▶ 年間で	50,000円

年間で合計 **1,518,000円**

※上記は一例です。

P-one（旧DMM）カードで支払えば

年間 15,180円ほどおトク! 注1

注1：算定の例のため実際とは異なる場合がございます。

●1%OFF特典対象外ご利用分について

サンリブ、マルショク、ポケットカードトラベルセンター、電子マネーチャージ、金券類、生損保等の各種保険料、ETCカードのご利用分、キャッシングご利用分、カード年会費は「1%OFF特典」対象外となります。また、一部対象外のお取引もございます。

JCBのタッチ決済

タッチ決済

国内でも海外でも、対応マークのあるお店であれば、かざすだけで決済完了!

※右記タッチ決済対応マークがついているカードでご利用いただけます。

このマークが目印です

タッチ決済の4つのメリット

<メリット1>スピーディーな決済

店頭で専用の端末にP-one（旧DMM）カードやスマートフォン等のデバイスを“タッチ”するだけで決済が完了するため、暗証番号は不要!
スピーディーな決済が可能です!

<メリット2>安全なセキュリティ

タッチ決済では、カードホルダー自身がカードをかざすため、決済時のカードの受け渡しが不要。
カードの紛失や偽装のリスクも低いため安心してお買い物を楽しめます。

<メリット3>海外でも利用できる

タッチ決済は海外で特に普及しており、ご利用可能店舗が多数。海外旅行に必須です!

<メリット4>デバイス選択も可能

カードだけでなく、タッチ決済に対応しているスマートフォンやウェアラブルデバイスなら、カードを出さずに決済が可能!
混み合いがちなレジでもスムーズに決済できます。

※お取引金額によっては、カードを挿入し暗証番号（PIN）を入力する本人確認が必要となります。
※スマートフォンなどのデバイスの場合、事前に生体認証やモバイルPIN入力などを求められる場合があります。

ショッピング

世界中の加盟店でご利用いただけます

ポケットカード　JCB

このステッカーのある当社加盟店と
世界中のJCB加盟店でご利用いただけます。

国内利用のお支払方法

1 1回払い〈手数料不要〉

締切日の翌月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に一括でお支払いいただきます。

2 分割払い〈手数料率：実質年率17.95％〉

月々1,000円以上のお支払いよりご利用いただけます。
加盟店により、ご指定いただける分割回数は異なります。
※分割2回払いも手数料がかかります。

3 ボーナス一括払い〈手数料不要〉

お取り扱い期間、お支払月等は加盟店により異なりますので、ご利用先でお確かめください。

4 リボ払い〈手数料率：実質年率17.95％〉

締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

海外利用のお支払方法

1回払い〈手数料不要〉 ※海外でのショッピングご利用分は「1回払い」のみとなります。

締切日の翌月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に一括でお支払いいただきます。

海外ショッピングご利用分の円換算

海外でのご利用分は、各国際ブランドが適用した外貨に交換するレートに、海外利用にかかるコストとして事務処理費用をプラスしたレートで円換算いたします。

詳細はこちら

リボ払いのサービス

ショッピングリボ宣言

一度お申込みいただくとショッピングご利用分のお支払いが自動的に「リボ払い」に切り替わるサービスです。

詳細はこちら

あとリボくん

1回払いやボーナス一括払いのお買い物、一括払いのキャッシングなどを後からリボ払いに変更できるサービスです。
指定したお支払方法のすべてのご利用がリボ払いに変わります。
ショッピングご利用分すべての変更やご利用単位での変更（「あとリボくん（ご利用明細別）」）も可能です。

詳細はこちら

リボゾー（リボ増額支払い）

余裕のある月は、リボ払い（ショッピング、キャッシング）のお支払額を自由に増額できます。

詳細はこちら

◎ショッピングリボ払い弁済金算出表

締切日残高	弁済金（月々のお支払額）
	シルバーコース
1円～100,000円	3,000円
100,001円～150,000円	4,500円
150,001円～200,000円	6,000円
200,001円～250,000円	7,500円
250,001円～300,000円	9,000円
300,001円～350,000円	10,000円
350,001円～400,000円	12,000円
400,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

※お支払いコースは、カード種類、ご入会日などにより異なる場合がございます。
※月々のお支払額には手数料が含まれます。
※弁済金が、算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。
※初回手数料が弁済金を上回る場合、初回弁済金は初回手数料の額となります。

ショッピングリボ払いには各種お支払いコースがございます。
お客様のカードのお支払いコースにつきましては、カード送付台紙などでご確認ください。

ショッピングリボ払いについて

●カードご利用後は、毎月のご利用代金明細書で必ずご利用残高や月々のお支払金額をご確認ください。●月々のお支払金額を意識して、ご自身のお支払能力に合った計画的なカードのご利用を心がけてください。●ご利用残高は、全額または一部を繰上げ返済することができます。●ショッピングリボ払いについてはホームページでもご案内しています。

キャッシング

ネットキャッシング

会員専用ネットサービスからのお申込みで、カードご利用代金引落し口座、またはご本人名義のご指定口座に振込みいたします。

- 振込み手数料無料
- 原則24時間365日即時振込み

詳細はこちら

テレフォンキャッシング

お電話でお申込みいただくと、金融機関の翌営業日にカードご利用代金引落し口座へ振込みいたします。

- 振込み手数料無料

詳細はこちら

全国のATMでキャッシング

ポケットカード

このステッカーのある全国の提携ATMでご利用いただけます。

※ATMの利用手数料（法令で定める額の範囲内）がかかります。

銀行	SMBC 三井住友銀行　みずほ銀行　MUFG 三菱UFJ銀行　RESONA りそなグループ ゆうちょ銀行 ●その他全国の提携銀行、地方銀行、第二地方銀行でもキャッシングをご利用いただけます。
コンビニ	FamilyMart　セブン銀行　ローソン銀行ATM　他 ※当社提携銀行設置のATMに限ります。 ※ATMが設置されていない店舗がございます。

詳細はこちら

海外のATMで現地通貨でキャッシング

JCBステッカーのある世界中のATMで現地通貨でのキャッシングをご利用いただけます。

※ATMの利用手数料（法令で定める額の範囲内）がかかります。

お支払方法

1. **一括払い**　※海外でのキャッシングご利用分は「リボ払い」となります。
   締切日の翌々月1日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に利息を含めて一括でお支払いいただきます。
2. **リボ払い**
   ご利用があった月の締切日のご利用残高に応じて「弁済金算出表」に定める一定額を毎月お支払いいただきます。

◎キャッシングリボ払い弁済金算出表

ご利用があった月の締切日残高	弁済金（月々のお支払額） ホワイトコース
1円～100,000円	5,000円
100,001円～150,000円	6,000円
150,001円～200,000円	8,000円
200,001円～250,000円	10,000円
250,001円～500,000円	13,000円
500,001円以上は100,000円増すごとに	3,000円ずつ加算

※キャッシングリボ払いのお支払いコースは他にもございます。
※月々のお支払額には利息が含まれます。
※弁済金が上記の算出表の該当弁済金の額に満たない場合には、全額となります。
※初回の利息が表の弁済金を上回る場合、初回の弁済金は初回の利息の額となります。
※新たなキャッシングリボ払いのご利用がないときは、前回（前月）と同額のお支払額となります。

キャッシングについて（貸付条件）

●ご融資利率／実質年率14.95%～17.95%　●返済方法／元利一括払い、リボルビング払い（残高スライド元利定額方式、元利定額方式）※海外ご利用分はリボルビング払い　●ご利用可能枠／150万円以内（要審査）　●返済期間・回数／1ヶ月～59ヶ月・1回～59回※ご利用可能枠内で新たに借入をされた場合や臨時返済をされた場合は、ご利用残高が増減するため、返済期間・返済回数は変更されます。　●遅延損害金／実質年率19.94%　●担保・保証人／不要

ポケットカード株式会社　関東財務局長（14）第01301号
日本貸金業協会会員　第002134号

<貸付条件を確認し、借り過ぎにご注意ください>

返済等でお悩みの方は　日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター　0570-051-051
（受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

オプションサービス

生活・カーライフをサポート　※お申込みが必要です。

■ポケット・サポート・サービス

「カーライフサポート」、「ハウスサポート」、「ライフサポート」等、あなたの「暮らし」の悩みやトラブルを24時間365日万全サポートいたします。

ポケット・サポート・サービス 年会費
1,980円（税込）

カーライフサポートサービス

ご本人はもちろんご家族の愛車を、いつでもどこでもサポート。ドアのカギ開けから故障時の宿泊費用の補償まで、ワイドに対応します。

ハウスサポートサービス

今すぐなんとかしたい水回りのトラブルや玄関のカギ開けも、お電話1本で素早く駆け付け、住まいの「困った!」を解決します。

ライフサポートサービス

「いつまでも元気で暮らしたい」そんな思いもしっかりサポート。健康相談や医療機関のご案内など、専門のスタッフがお答えします。

■カーライフホッとライン

車の緊急トラブルを全国24時間365日、プロのスタッフがサポートいたします！ 毎日車を運転される方、またご家族が運転される方には最適です。

カーライフホッとライン 年会費
770円（税込）

どんなときでも**24時間365日**

どんなところでも**全国2,700拠点**

P-one（旧DMM）カード会員様はもちろん
同居のご家族まで

プロのスタッフがサポート!

ポケット・サポート・サービス ›　　カーライフホッとライン ›

※「ポケット・サポート・サービス」と「カーライフホッとライン」は併用でお申込みできません。

Web明細サービス　<登録無料>

紙の「ご利用代金明細書」に代わり、会員専用ネットサービスでご利用明細をご確認いただけます。

郵送よりも早く ご利用内容を確認できる

個人情報を廃棄しなくて いいので安心・安全

過去15ヶ月分の 利用明細書を確認できる
※ダウンロード（保存）も可能です。

そのうえペーパーレスで 地球にやさしい

ご登録方法や詳細はこちら ›

会員サービス

ポケットカード会員専用アプリ

オートログインで便利！※

ご請求金額がひと目でわかる！

各サービスに簡単アクセス！
※パスコードや生体認証の登録も可能です。

詳細はこちら ›

会員専用ネットサービス

ご利用明細の確認やキャンペーンご応募、ご登録情報の変更など、便利なサービスをご利用いただけます。

■主なサービスの一例

ご利用可能額照会	ネットキャッシングお申込み
ご利用代金明細書照会	ポイントの交換・照会
ご利用後のお支払金額変更	キャンペーンエントリー
メルマガ登録・解除	各種登録情報照会・変更※

※会員専用ネットサービスで登録・変更できるご登録情報の例
・メールアドレス　・ご自宅の住所、電話番号　・勤務先
・引落し口座（一部対象外の金融機関がございます）

［以下の変更については、変更申請書をご請求ください］
・氏名の変更　・暗証番号の変更

ログインはこちら ›

ポケットモール

「ポケットモール」を経由して、P-one（旧DMM）カードでオンラインショッピングすると、ポケット・ポイント（ボーナスポイント）が貯まります。

POCKET MALL ポイントをもっとおトクに
1,000円につき **最大+30** ポケット・ポイント貯まる!

詳細はこちら ›

各種パッケージツアーが最大8%割引

ポケットカードトラベルセンターでお申込みいただくと、各種パッケージツアーが最大8%割引になります。
同行者様もご優待価格でご利用いただけます。

※一部割引率の異なる商品や割引対象外商品もございます。
※P-one（旧DMM）カードでのお支払いの場合に限ります。

詳細はこちら ›

JCBの海外旅行サービス

JCB PLAZA

「JCB PLAZA」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCB PLAZAスタッフが日本語で承ります。

「JCBプラザ ラウンジ」では、JCB PLAZAの共通サービスに加え、ドリンクサービスなど、ラウンジならではのサービスを利用できます。
また、インターネットや現地情報誌などを自由にご覧になれます。

※ご来店・お電話の際には必ずP-one（旧DMM）カードをご用意ください。
※居住国では利用できません。
※一部、サービス内容が異なる場合があります。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」 共通サービス

ご案内	●JCB 加盟店情報　●JCB 優待情報　●観光情報
JCB加盟店のご予約 ※1※2	●ホテル　●レストラン　●オプショナルツアー ●各種チケット　など
緊急サポート	●JCB カードの紛失・盗難時のサポート ※3
インターネット環境	●Wi-Fi 無料利用サービス

※1 代金を P-one（旧DMM）カードでお支払いされることを条件として手配します。また、一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。
※2 オンライン相談では予約の受付はできません。予約方法のご案内になります。
※3 JCB プラザ ラウンジおよび一部の JCB プラザでは、海外専用緊急再発行カードを受け取れます。再発行をご希望の場合、まずは JCB 紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

「JCBプラザ ラウンジ」 専用サービス

●インターネット、プリントアウト無料　●日本語新聞※1、雑誌の閲覧
●現地ガイドブック、情報誌の閲覧　●ドリンクサービス
●レンタル傘　●お荷物の当日中一時預かり※2

※1 一部の JCB プラザ ラウンジでは、日本語新聞の閲覧ができません。
※2 貴重品や金券など一部、お預かりできないものもあります。

その他、各PLAZA独自のサービスもあります。詳細はこちら

海外旅行情報サイト たびらば（旅LOVER）

海外旅行に役立つJCBならではの優待情報や、現地スタッフ発のおすすめ情報などをご紹介しています。

詳細はこちら

JCB海外お買い物保険

海外所在の加盟店にてP-one（旧DMM）カードで購入した品物を、偶然の事故による破損・盗難などにあった場合に、購入日から90日間、年間最高50万円まで（1回の事故につき自己負担額1万円）補償します。

詳細はこちら

JCBトラベル

イチオシの海外旅行をご紹介!いま旬な旅行をお客様へご提案します。旅のご要望をはじめ、疑問や不安なことなどご相談ください。

詳細はこちら

海外・国内レンタカーサービス

海外でのドライブを快適に、かつ安心して楽しめるよう、JCBでは出発前に日本で予約可能な海外の代表的なレンタカー会社をご紹介しています。ぜひこの機会に便利でおトクなレンタカー事前予約をご利用ください!

詳細はこちら

お問い合わせ先

ポケットカードお客さまセンター（9:00～17:30 年始休業）

ナビダイヤル 0570-064-373（携帯電話から）

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は「06-7635-2677」へおかけください。

0120 0120-12-9255（携帯電話以外から）

●お電話の際は、お手元にカードをご用意ください。
●音声ガイダンスに従って、ご用件の番号を押してください。
※お客様との通話はサービス向上および内容確認の目的で録音させていただいております。

無料コンサルティングサービス

プロのコンサルタントに無料で相談!!

お客様のライフプランをベースに貯蓄・保険・教育資金・年金・相続等、お金に関するあらゆることをまとめて無料で相談できるサービスです。

詳細につきましては
ぴったり保険サイトよりご確認ください。

詳細はこちら

カード紛失・盗難の場合

紛失・盗難専用ダイヤル

カードの紛失・盗難にあった時は、すぐに「紛失・盗難専用ダイヤル」までお電話ください。お電話をいただき次第、カードのご利用を停止し、再発行のためのお手続きをご案内いたします。

★最寄りの警察署、または交番にも必ず届け出てください。

※カードの再発行には手数料がかかります。

ナビダイヤル 0570-064-697（24時間　年中無休）

※IP電話および携帯電話各社のかけ放題プランをご利用の方は「06-7635-2638」へおかけください。

※海外からは「81-6-7635-2638」へおかけください。

※カード紛失・盗難以外のお問い合わせについてはお受けできません。

紛失・盗難保障

カードをなくされた時の不正使用から会員様をお守りします。万一、他人に不正使用された場合でも、紛失・盗難の届け出を受けた日の60日前からその損害を会員規約に基づき補償します。カード番号等の盗用によるインターネット取引の損害も補償の対象です。

※会員の故意、または重大な過失に起因する場合、および暗証番号を他人に知られ不正使用された場合は適用されません。

MAKE YOUR LIFE CREATIVE
POCKETCARD CO.,LTD.

・このご利用ガイドの内容は、2025年6月現在のものです。
・掲載内容は変更となる場合がございます。