

## カーライフホットとライン利用規定（必ずお読みください）

本利用契約は、「カーライフホットとライン」が会員サービスを提供するにあたって利用対象者に遵守していただく規定（ロードアシスタンスサービス統一規定）を定めるものです。

**ロードアシスタンスサービス統一規定（手配及び費用支払サービス）**

#### 1. サービス対象者

ポケットカード株式会社（以下「甲」といいます。）が指定する「カーライフホットとライン」および「ポケット・サポートサービス」（以下「本サービス」といいます。）に申込みを行い、甲が認めた会員本人および会員と同居する親族ならびに甲が指定するビジネスカード会員の従業員（以下総称して「サービス対象者」という）を本サービス対象者といたします。

#### 2. サービス対象車両

(1) サービス対象者が所有かつ使用（※1）する以下の車両を対象とします。

- ① 自家用普通乗用車、自家用小型乗用車、自家用軽四輪乗用車。
- ② 自家用普通貨物車（最大積載量2t以下）、自家用小型貨物車、自家用軽四輪貨物車。
- ③ 特殊用途自動車（上記①、②ベースのキャンピングカーのみ）。
- ④ 自家用自動二輪車、原動機付自転車。

※1 「所有かつ使用」とは、自動車検査証（以下「車検証」といいます。）上で所有者または使用者欄に記載された個人名義の車両である場合を言います。また250CC以下の自動二輪車及び原動機付自転車ではサービス対象者が主として使用している車両である場合をいいます。

レンタカー、法人名義、サービス対象者以外の個人名義の場合はサービス適用となりません。

但し、甲が指定するビジネスカード会員およびその従業員は、法人名義もサービス適用とします。

(2) (1)に該当していないも、以下の車両は対象となります。

- ① 自動車修理業、自動車販売業等自動車を取り扱うことを業とする者が、業務として委託し、使用または管理中である車両。
- ② 仮ナンバーの車両。
- ③ ロードサービス提供不能である特殊な車両。

#### 3. サービス利用条件

事故または故障（以下「トラブル」といいます。）により、サービス対象車両（以下「車両」といいます。）が自力走行不能（※1）となった場合にサービスを利用できます。

※1 「自力走行不能」とは、事故で車両が動かない、現場で応急修理しても動かない、もしくは道路交通法上運転してはならない状態（夜間ヘッドライトがつかない等）をいいます。積雪や凍結などによる道路状況の不具合で走行できない場合は、自力走行不能には該当しません。

#### 4. サービス利用期間

甲による会員証が会員本人の手元に届いた日から、会員本人が会員資格を有している間、サービスを利用できます。すでに甲のクレジットカードをお持ちで、このサービスをオプションで購入された場合は、甲の事務処理基準日から会員本人が会員資格を有している間、サービスを利用できます。

#### 5. サービスの有効期限

(1) 本サービスの有効期間は、サービス開始日より1年間とします。ただし、上記期間内であっても、当該契約を解除、失効、その他の事由により存続しなくなった場合は、サービスを受けることはできません。

(2) 本サービスを申し込みいただいた、ポケットカード株式会社発行カードの会員資格喪失と同時本サービスも失効します。

#### 6. サービス年会費

(1) カーライフホットとライン会員は、毎年所定の年会費を支払うものとします。ただし会員が年会費を支払われない場合は、本サービスを受ける事が出来ません。なお、年会費は理由のいかに拘わらず返還しないものとします。(2) 年会費のお支払いが請求月内に確認できない場合、本サービスは失効します。

#### 7. サービス対象地域

本サービスを利用できる地域は日本国内とします。但し、一部離島等対象外の地域もあります。

#### 8. サービス利用方法

サービス対象者がサービスの提供を受けるためには、次の内容を全て満たしていることが条件となります。

- ① サービス専用デスク（以下「デスク」といいます。）へ事前に入連絡するとともに、車両登録番号・会員番号・氏名等を通知すること。
- ② 株式会社安心ダイヤル（以下「乙」といいます。）または乙の提携業者（以下「業者」といいます。）から、運転免許証、車検証その他本人確認資料の提示を求められたときは、これを提示すること。ただし、乙または業者が確認資料の提示を求めたにも拘らず、それらの提示が無いときは、サービスを提供できない場合があります。
- ③ トラブル現場における作業で車体等に損傷等を生じさせる可能性があるときは、万一損傷等が生じても乙または業者等を免責することに同意し、その旨の念書に署名すること。
- ④ 警察へ届出が必要な事故の場合は、サービス対象者が警察への届出を済ませ、かつ車両の移動等につき警察の許可を受けていること。
- ⑤ サービス対象者が、トラブル現場において業者による現場作業に立会うこと。ただし、サービス対象者が負傷等により立会うことが出来ない場合は、サービス対象者から委任された者による立会いでも可とします。
- ⑥ 危険物運搬車両のトラブルの場合は、危険物取扱者免許の保持者が現場作業に立会うこと。
- ⑦ サービス対象者は、乙または業者に対してサービスの提供に必要な不可欠な協力を行うこと。
- ⑧ 道路交通法その他の法令、規則を遵守すること。

### 9. サービス提供を受けられないトラブル

自力走行不可となったトラブルの原因が次のいずれかに該当する場合は、サービスの提供を受けることができません。

- ① サービス対象者の故意。
- ② 無免許運転、酒酔い運転、麻薬、シンナー等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態での運転。
- ③ 会員本人が会員規約に基づき会員資格を喪失したとき、または別会社の場合。
- ④ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、その他これに類似の事変、暴動。
- ⑤ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波。
- ⑥ 核燃料物質（使用済燃料を含みます。）の放射線、爆発性、その他有害な特性の作用。
- ⑦ 国または公共団体の公権力の行使（ただし、消防または避難に必要な処置の場合は除きます。）。
- ⑧ 航空機・船舶・鉄道・自動車等による輸送期間中。
- ⑨ 車両メーカーが発行するマニュアル等に表示されている仕様・取扱方法などと異なる方法、または限度を越えて使用したことによるトラブル。
- ⑩ サービスの提供が第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性があるときに、当該第三者の承諾が得られない作業。
- ⑪ 一般車両が通行できない道路（通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路、レース、ラリーを目的とする場所等）および自然保護、環境保全等の見地から主務大臣が通行禁止を指定した地域、また出動車両の通行が極めて困難な地域（凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等）および自然災害および危険が予知される場合や作業が困難な場合。
- ⑫ その他、乙がサービス対象者におけるサービスの利用方法等が不適切と判断した場合。

⑬ 本規定に違反した作業。

#### 10. サービス提供を受けられない車両

次のいずれかに該当する車両は、サービスの提供を受けることができません。

- ① 改造または後付けパーツを装着している、もしくは車高が低いため、通常の作業で二次破損等が生じる可能性がある、または作業が不能となるような車両。
- ② サービス実施後に違法な運転または道路交通の安全しくは第三者を害する危険性のある運転がなされるおそれのある車両。
- ③ 通常の作業が困難な特殊工作装置等を装備した車両。

#### 11. サービス提供に伴う損害

サービスの提供に伴い対象物の破損、人身事故その他の損害等が発生した場合、乙および業者は故意または重大な過失がない限り、その損害等の賠償責任を負わないものとします。

### ロードアシスタンスサービス（手配および費用支払サービス）

#### 1 レッカー駆け付けサービス規定

サービス対象者に提供されるロードアシスタンスサービス「レッカー駆け付けサービス」の内容は、以下の通りです。

#### 1. サービスの内容

事故または故障により、外出先で車両が自力走行不能となった場合について、「カーライフホットとライン」では20km、「ポケット・サポート・サービス」では30km以内の指定場所までレッカーによる牽引または積載車による運搬（以下「レッカー牽引」といいます。）を無料（※1）で行います。また、落輪（※2）により自力走行不能となった場合には、引き上げ作業を無料で行います。なお、本サービスでは、自宅（甲が指定するビジネスカード会員およびその従業員は通常の勤務地を含む。但し、ビジネスカード会員の従業員は自宅を含みません。以下、同様とする）駐車場および同等と判断できる場所からのレッカー牽引はサービスの対象となりません。

- ※1：出動基本料金、基本料金加算（高速道路・悪天候時の作業、ドローン作業等の加算）、現場までの出張料金、レッカー牽引するた現場における30分程度の作業料金を無料とします。
- ※2：落輪とは、道路路から1m以内の下方（側溝や用水路等）へ牽引し上道路に残している中で踏み外した状態をいい、落輪している車両について、出動の基本料金、基本料金加算、現場での出張料金、クレーン作業等の落輪引き上げ復原作業料みに限り、無料となります。

#### 2. サービス対象者の費用負担

下記の費用は無料サービスの対象となりませんのでサービス対象者の負担となります。なお、サービス対象者が負担する費用には、後日乙より会員あて請求する費用と現地にて精算する費用があります。

【後日乙よりサービス対象者あて請求する費用の代表例】

- ① レッカー牽引距離がサービス規定距離を越えられた場合、超過距離分のレッカー牽引料金。
- ② 自宅駐車場および同等と判断できる場所からレッカー牽引した場合、全ての作業料金。
- ③ 2回目以降のレッカー牽引あるいは入庫済み修理工場から他の修理工場までレッカー牽引した場合、全ての作業料金。
- ④ 車両が乗り上げ、転落、横転、路外脱脱した場合、車両引き上げ・引き出し・引き降ろしの作業料金（特殊作業料金）。
- ⑤ ロードラウ・車やエアパーツ付きの車両をレッカー牽引する場合、積載する作業料金（特殊作業料金）。
- ⑥ 雪道、泥道、砂利道等でタイヤが単にスリップ（スタック）し脱出不能で走行できない場合の全ての作業料金。
- ⑦ 難物およびそのレッカー牽引の場合、全ての作業料金。
- ⑧ サービス対象者の都合により、業者が現場で待機した待機料金。

【現場で精算する費用の代表例】

- ① 業者が現場まで出張、あるいはレッカー牽引する際に要した有料道路料金、カーフェリー乗船料金。
- ② レッカー駆け付けサービスを提供するために必要となった有料駐車場料金。
- ③ 48時間を超えて業者が保管した車両保管料金。
- ④ レッカー牽引までに要した各種部品代。
- ⑤ 車両破損等によるオイル漏れを処理するために使用した油処理剤代。

### II 故障時現場復旧サービス規定

サービス対象者に提供されるロードアシスタンスサービス「故障時現場復旧サービス」の内容は、以下の通りです。

#### 1. サービスの内容

故障等により自力走行不能となった車両について、現場での復旧が可能な場合は、基本料金、出張料金および基本作業料金を無料で行います。なお、部品交換や分解作業を行わなければならない故障で現場での復旧作業が不可能な場合は、「レッカー駆け付けサービス」を行います。

【サービス対象の代表例】

- ① バッテリーの点検、ジャンピング（バッテリーあがりの車両にケーブルをつないでスタートさせます）。
- ② スペアタイヤ交換、タイヤ廻り点検。
- ③ エンロック開錠（錠を車内に閉じ込め、ドアをロックした場合の開錠作業）。
- ④ ガス欠時の燃料補給（ガソリン・ディーゼル車に限定）。
- ⑤ その他、30分程度の現場復旧日が可能な軽作業。

【サービス対象外の代表例】

- ① スノータイヤなど季節用タイヤへの交換作業。
- ② チェーン脱着作業。
- ③ トアガラスの開閉トラブルに対応する現場復旧作業または応急処置作業。
- ④ エアコンなど室内空調機器のトラブルに対応する現場復旧作業または応急処置作業。
- ⑤ バッテリーの充電作業。
- ⑥ バッテリー本体の交換作業。
- ⑦ タイヤパンクの修理作業。

- ⑧ 次のようなケースの鍵開けは、弊社提携業者の手配または現場での開錠作業は行わないものとします。
  - A. 車両所有者と依頼人が別人で身分証明ができない場合。
  - イ. 車両所有者であるも身分証明ができない場合。
  - ウ. 車種・年式により、乙の提携業者で開錠できない場合。
  - エ. セキュリティ装置付き車両の鍵開けの場合。
- ⑨ その他、デスクが走行者に支障が無いと判断した場合。

#### 2. サービス対象者の費用負担

下記の費用は、無料サービスの対象となりませんのでサービス対象者の負担となります。なお、サービス対象者が負担する費用には、後日乙よりサービス対象者あて請求する費用と現地にて精算する費用があります。

【後日乙よりサービス対象者あて請求する費用の代表例】

- ① 現場復旧作業が30分を超過した場合の作業延長料金。
- ② ロードラウ車やエアパーツ付車両のタイヤ交換作業における特殊作業料金。
- ③ サービス対象者の都合により、業者が現場で待機した待機料金。

【現地精算する費用の代表例】

- ① 鍵製作代、各種部品代、燃料代、油脂代、冷却水代、バッテリー液代、油処理剤代等。
- ② 業者が、現場到着に要した有料道路料金、現場からレッカー牽引に要した有料道路料金、カーフェリー乗船料

金およびサービス提供に際して必要となった有料駐車場料金。

### III 遠隔地諸費用サービス規定

サービス対象者に提供されるロードアシスタンスサービス「遠隔地諸費用サービス」の内容は、以下の通りです。

#### 1. サービス利用条件

次の事由に該当し、会員が遠隔地諸費用（帰宅（甲が指定するビジネスカード会員およびその従業員は帰宅を含む。但し、ビジネスカード会員の従業員は帰宅を含みません。以下、同様とする）費用、宿泊費用、修理後搬送費用をいいます。）を負担する場合に、本サービスを利用できます。

- ① 事故または故障により外出先で車両が自力走行不能となったこと。
- ② 事故または故障となった場所が、サービス対象者の居住地（生活の基盤を置いている場所）より直線距離で100km以上遠方（※1）であること。
- ③ 遠隔地諸費用サービスを利用する際には、事前（※2）にサービス対象者よりデスクへ連絡があること。
  - ※1　居住地（甲が指定するビジネスカード会員およびその従業員は通常の勤務地を含む。但し、ビジネスカード会員の従業員は居住地を含みません。以下、同様とする）からトラブル場所までの距離は、乙の地図システムにより直線距離を算定した距離を基準とします。
  - ※2　事前とは、サービス対象者が遠隔地諸費用サービスを利用する前をいいます。遠隔地諸費用サービスを利用した後にデスクへ連絡をした場合、サービス対象外となります。

#### 2. サービスの内容

##### (1) 帰宅費用サービス

トラブル発生日より、代替交通機関を利用して合理的な経路および方法により、トラブル発生地から居住地まで帰宅するため、または当道の目的地へ移動するためにサービス対象者が負担した交通費が、帰宅費用サービスの対象となります。ただし、当初から鉄道、航空機などの交通機関を利用して帰宅する予定であった交通費は、サービスの対象となりません。

① 代替交通機関とは、鉄道（特急・新幹線の指定席を含み、グリーン車は除きます。）、バス、航空機（エコノミークラス）、船舶（普通客室）、タクシー、レンタカー等をいいます。
② 帰宅費用は、トラブル車両に乗車していたサービス対象者および同乗者を対象とし、車検証記載の乗員定員を限度とします。
③ トラブルの当日または翌日に代替交通機関を利用し帰宅した費用または当道の目的地まで移動した費用が対象となります。

④ 1回のトラブルにつき、1名あたり20,000円（税込み）を限度。必ず領収書の原本が必要となります。
⑤ タクシーを相乗りで利用する場合は、1台あたり20,000円（税込み）を限度とします（乗車人数×20,000円とはなりません。）。

⑥ レンタカーを利用する場合は、トラブル車両と同等クラスまでの車両とし、1台あたり20,000円（税込み）（レンタカー乗り捨て費用を含みます。）を限度とします。ただし、追加されたオプション装備費用および燃料代、有料道路料金はサービスの対象となりません。

⑦ 借用車両がトラブルとなった場合は、トラブル場所から当該車両を借用した地点まで戻った費用、または当道の目的地まで移動した費用がサービスの対象となります。なお、借用車両を借用地点以外の場所に返却する予定であった場合でも、トラブル場所から借用地点までを想定した費用が対象となります。
⑧ 帰宅費用は、一旦サービス対象者に立替払いしていただき、後日乙から送付する費用請求書類に記入のうえ領収書の原本を添付して乙に返送していただきます。乙は費用請求書類を受理後、サービス対象の費用をサービス対象者あてに支払います。

##### (2) 宿泊費用サービス

夜間のトラブルまたは地理的条件等の理由によりトラブル当日の帰宅が困難となり、臨時に宿泊せざるを得なかった場合、最寄りのホテル等の宿泊施設に宿泊したときに、サービス対象者が負担した客室料が宿泊費用サービスの対象となります。なお、予め予約していた宿泊施設に宿泊したときは、宿泊費用サービスの対象となりません。

- ① トラブル車両に乗車していたサービス対象者および同乗者を対象とし、車検証記載の乗車定員を限度とします。
- ② トラブル発生当日1泊分の宿泊費用が対象となります。
- ③ 1回のトラブルにつき、1名あたり15,000円（税込み）を限度に支払います。必ず領収書の原本が必要となります。
- ④ 宿泊費用とは1泊分の客室料（税・サービス料込み）をいい、飲食費用、マッサージ代、電話代、入湯税等は除きます。
- ⑤ トラブル場所から宿泊施設までの交通費は、1名あたり15,000円（税込み）の宿泊費に含んで宿泊費用サービスの対象となります。
- ⑥ 宿泊費用は、一旦サービス対象者に立替払いしていただき、後日乙から送付する費用請求書類に記入のうえ領収書の原本を添付して乙に返送していただきます。乙は費用請求書類を受理後、サービス対象の費用をサービス対象者あてに支払います。

##### (3) 修理後搬送サービス

走行不能となった車両を、トラブル発生場所最寄りの修理工場にて修理を終えた後、合理的な経路および方法により、サービス対象者の居住地まで搬送車両により運搬するために必要であった費用またはサービス対象者が車両を引き取るために必要であった費用が、修理後搬送サービスの対象となります。ただし、対象車両がレンタカーの場合は、修理後車両搬送サービスの対象となりません。また、本サービスは修理を終えた車両を修理工場から搬送または引き取る費用が対象であり、修理前の車両を搬送または引き取る費用は対象となりません。

- ① 1回のトラブルにつき、50,000円（税込み）を限度に支払います。
- ② 修理後の車両を会員の居住地まで搬送車両等により運搬する場合は、乙の指定業者により行います。
- ③ サービス対象者が修理工場まで自動車を引き取りに行く場合は、引き取り当日1名分の片道交通費に限り、50,000円（税込み）を限度として支払います。必ず領収書の原本が必要となります。この場合の交通機関とは、鉄道（特急・新幹線の指定席を含み、グリーン車は除きます。）、バス、航空機（エコノミークラス）、船舶（普通客室）、タクシー、レンタカー等をいいます。
- ④ 修理を終えた車両で帰宅するときの燃料代、有料道路料金は、サービスの対象となりません。但し、タクシーまたはレンタカーで帰宅したときと重複して燃料代、有料道路料金を負担した場合は、帰宅時の燃料代、有料道路料金をサービスの対象とします。
- ⑤ 引き取り費用は、一旦サービス対象者に立替払いしていただき、後日乙から送付する費用請求書類に記入のうえ領収書の原本を添付して乙に返送していただきます。乙は費用請求書類を受理後、サービス対象の費用をサービス対象者あてに支払います。

### 3. 遠隔地諸費用の請求可能期限

遠隔地諸費用の請求可能な期限は、トラブル発生日から50日以内に費用請求書類が乙に到着したものに限りです。

<p>サービス内容について、詳しくは<b>当社ホームページ</b>をご覧ください。または<b>お客さまセンター</b>へお問い合わせください。   <b>ポケットカード株式会社ホームページ</b> <a href="http://www.pocketcard.co.jp">http://www.pocketcard.co.jp</a></p>
<p> <b>0120-12-9255</b>（携帯電話・IP電話から） <b>0570-064-373</b>（携帯電話から）</p>
<p>           音声ガイダンスに従って、ご利用の番号を押してください。</p>