

平成18年2月28日



# news release

## テレマーケティング業務強化のため コールセンターシステム「LACS (ラックス)」を導入

ポケットカード株式会社（東京都港区 代表取締役社長 都筑 誠、以下ポケットカード）は、カード会員の利用促進を図るテレマーケティングによるアウトバウンド業務<sup>1)</sup>の効率化と強化を目的に、データベース・マーケティングを支援する専門会社である株式会社ランドスケイプ（東京都新宿区 代表取締役社長 高岡 亮、以下ランドスケイプ）が独自に開発したコールセンターシステム CTI<sup>2)</sup>「LACS (ラックス)」を導入いたしましたのでお知らせいたします。

当社はこのCTI導入によって、顧客データベースを利用した効率的なプレディクティブ架電<sup>3)</sup>によるアウトバウンドを実施することができるため、お客様の需要を逃すことなく的確でタイムリーに商品・サービスを提供することが可能となります。さらに「LACS」は、ランドスケイプ社が独自に開発したフローチャート型スクリプト機能<sup>4)</sup>が標準装備されており、新人オペレーターの早期戦力化が可能となることから、テレマーケティングスタッフの教育コスト削減効果も期待できます。以上のことから効果的で効率的なアウトバウンド業務の確立をめざす当社のニーズに最適であると評価し、このたびの導入となりました。

今後もポケットカードでは、業務インフラをさらに向上し、顧客満足度を高めることで、会員のカード利用促進をはかってまいります。

### 株式会社ランドスケイプ

資本金 4億43百万円

売上高 27億円

所在地 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティ 15F

代表者 代表取締役 CEO 福富 七海

お客様のデータベース・マーケティングを支援する会社（1990年設立）。日本最大のデータベース（個人9,500万件・法人750万件）を自社構築し、このデータベースを中核にワン・トゥ・ワン・マーケティングやCRMに関する戦略立案、顧客データベースの整備・一元管理、顧客データの分析、および、それらの業務運用全般に関わる一貫したソリューションを提供。また、1997年よりテレマーケティング事業にも参入し、東京・大阪にコールセンターを運営し、独自に開発したCTI「LACS」も評価が高く、テレマーケティング会社をはじめ2500席の導入実績を誇る。

1) 企業側から見込み顧客に電話をかけて営業する業務

2) Computer Telephony Integrationの略。電話やFAXをコンピュータシステムに統合して利用するための技術

3) 顧客データに基づいて次々と自動発信し、相手に繋がった発信だけをオペレーターに分配するシステム

4) 画面上のフローチャートをクリックするだけで、次の会話内容の色が変化しオペレーターに指示する機能

**【報道に関する問い合わせ先】**

ポケットカード株式会社

〒105-0014 東京都港区芝1丁目5番9号 住友不動産芝ビル2号館

担当：廣田 山田

Tel：03-5441-3450 FAX：03-5441-1231

URL：<http://www.pocketcard.co.jp>

株式会社ランドスケープ

〒163-1415 東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティ15F

担当：橋場

Tel：03-5388-5300 FAX：03-5388-5301

E-Mail：[ir@landscape.co.jp](mailto:ir@landscape.co.jp)

URL：<http://www.landscape.co.jp>