

# 2007年2月期 決算説明会











クレジットカードサービスを創造する CREATING CREDIT CARD SERVICES





# 2006年度 総括





Date	Topic
06年3月	角川クロスメディアと提携 「P select store(ピーセレクトストア)」をスタート
5月	カーエネクスイツモカードの新規会員獲得数が 累計で20万件を突破
6月	伊藤忠食品と提携 会員向け食品物販サービスを開始
0/3	コーナンカードの新規会員獲得数が累計で20万件を突破
7月	JCBブランドカードを発行 MasterCard、VISAと併せて3ブランド化を達成
9月	NTTドコモ、ヤフーら 5 社とポイントプログラムで提携
11月	コーナンカードの新規会員獲得数が累計で30万件を突破
12月	低金利ローンカード 「P-oneビジネスカード、P-oneマネーカード」を発行
07年2月	カーエネクスイツモカードの新規会員獲得数が 累計で30万件を突破
	新基幹システム「P-sys(ピーシス)」稼動



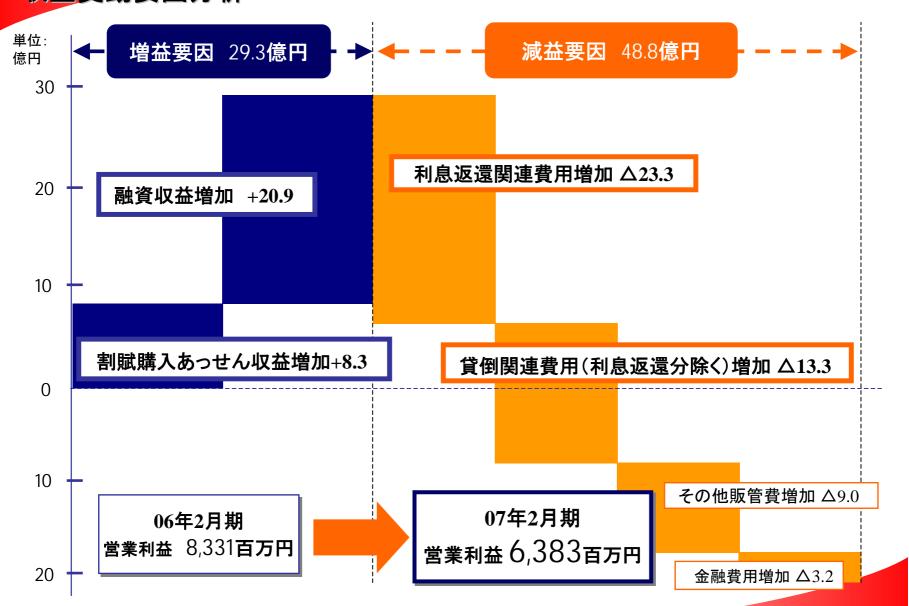


# 収入面は堅調に推移したものの、利息返還・貸倒関連の費用を 特別損失に計上した結果、純利益では前期比で大幅にマイナス

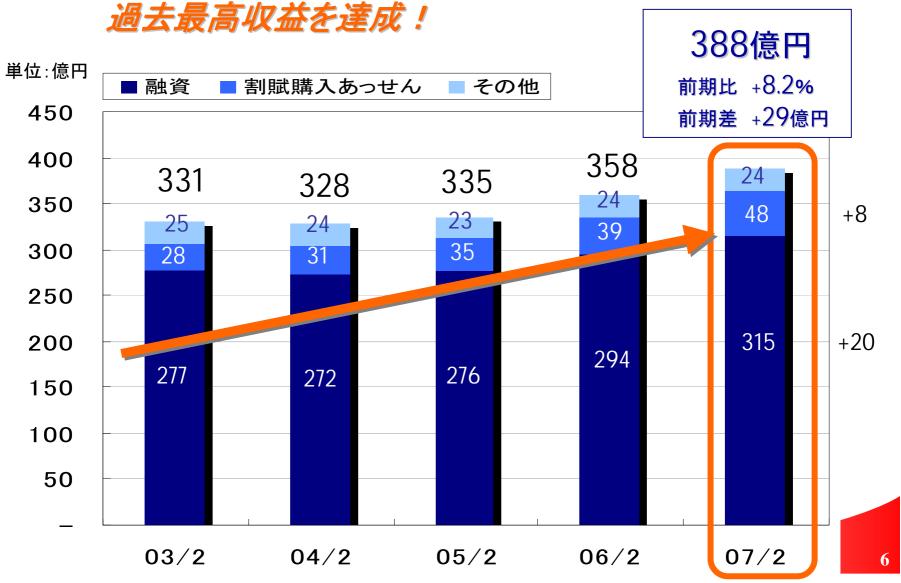
	06年度実績	前期比	修正後公表値
営業収益	38,829 百万円	108.2%	39,000 百万円
経常利益	6,377 百万円	76.6%	6,600 百万円
当期純利益	1,248 百万円	27.9%	1,000 百万円
割賦購入あっせん 取扱高	2,118 億円	122.9%	
キャッシング残高	1,397 億円	107.1%	_



## 収益変動要因分析





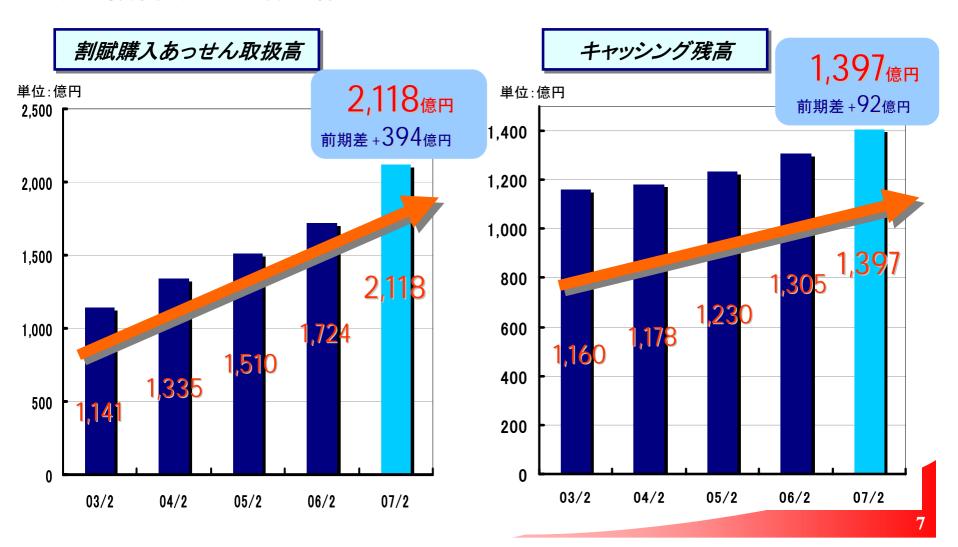




## 割賦購入あっせん取扱高・キャッシング残高推移

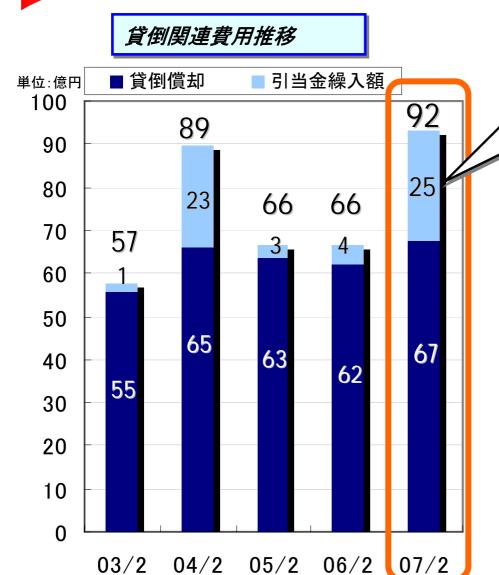
## データベースマーケティングの強化により 利用頻度・利用金額が増加

機動的な与信施策・戦略の推進により キャッシング残高は堅調に推移



#### 貸倒関連費用





- ①利息返還及び法的介入債権 15億円
- ②特殊要因 5億円
- ③その他一般債権 5億円

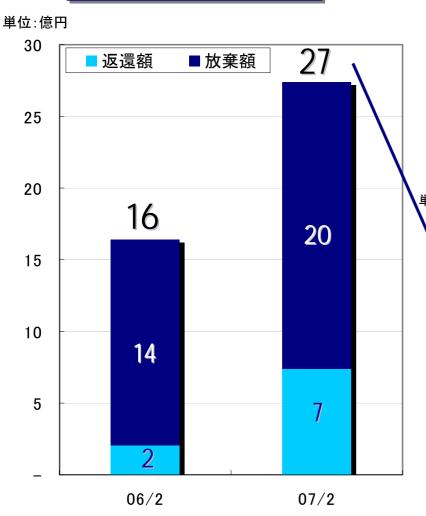


## 利息返還関連費用



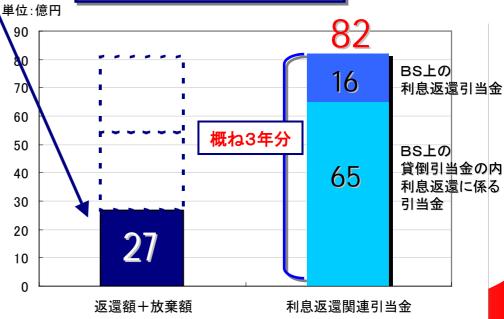
#### 利息返還関連費用

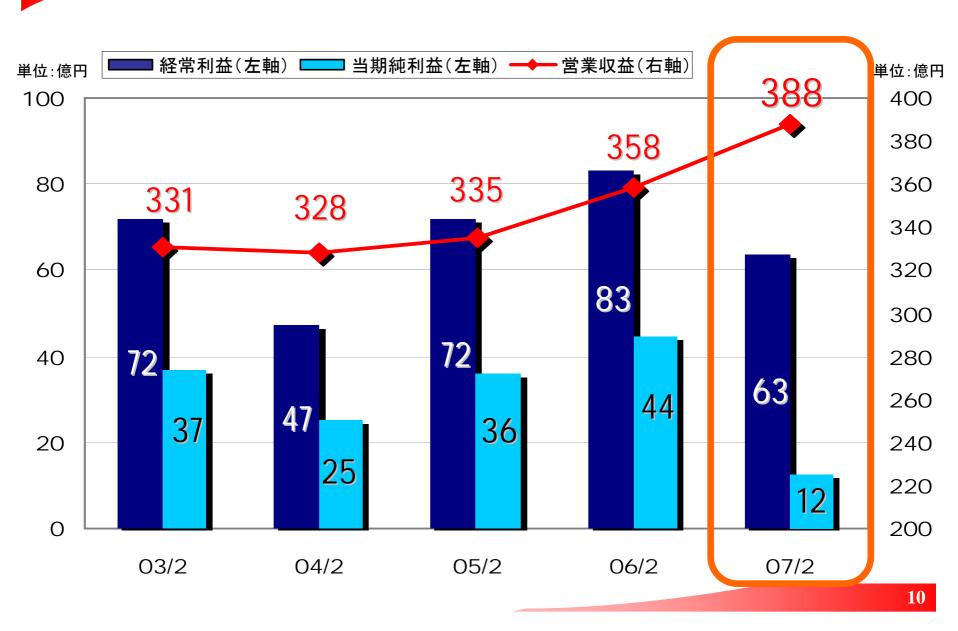
単位:億円



	06/2期	07/2期	前期差
返還額	2.1	7.4	5.3
放棄額	14.3	20.0	5.7
利息返還関連引当金	30.4	82.2	51.8

# 利息返還引当金状況







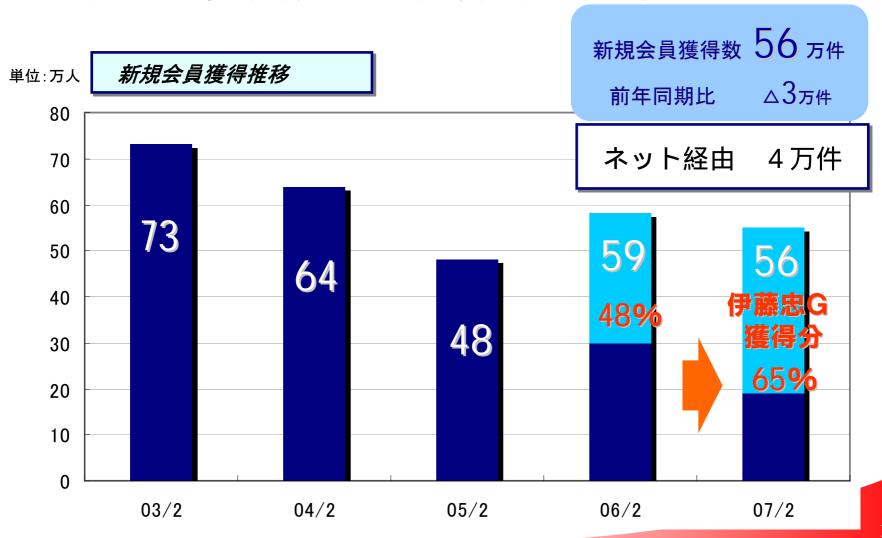


	06年度実績	前期差
新規会員獲得	56 万件	3万件
有効会員数	402 万人	+8万人
利用会員数	138 万人	+5万人
利用率(年間)	34.8 %	+0.2%
月間利用率	17.7 %	+1.7%



#### 新規会員獲得

# エネクス・コーナンでのカード募集が堅調に推移 下期は効率募集を実施した結果前期比では若干のマイナス



## 利用会員数•利用率推移



# 利用会員数は138万人を突破、利用率も微増

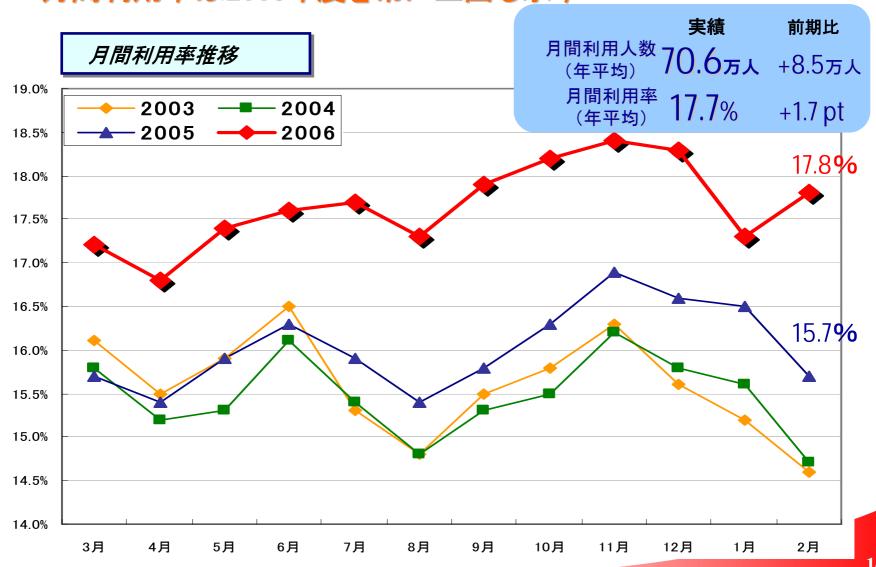
実績前期比利用人数138万人<br/>+5万人利用率34.8%<br/>+0.2%



# **POCKET**CARD CO.,LTD.

# 月間利用率推移

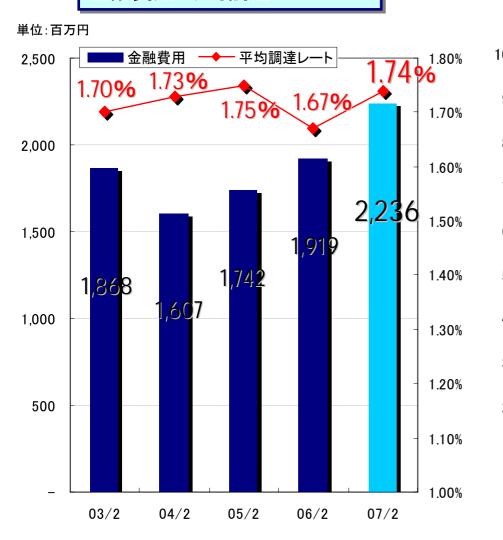
# 月間利用率は2005年度を常に上回る水準



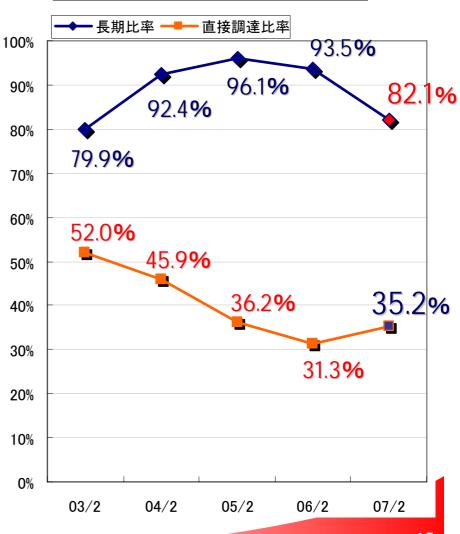
## 財務状況





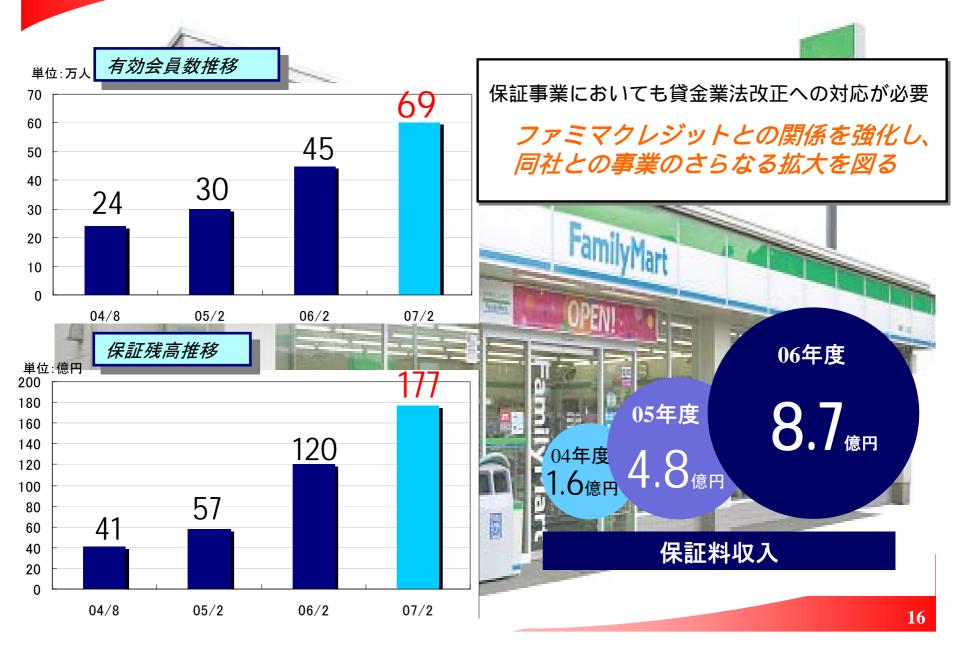


#### 長期比率 · 直接調達比率



## 保証事業 -ファミマクレジット-







# 2007年度 経営方針

# 当社を取り巻く環境



日本経済の 底堅い成長 貸金業法 の改正 公共料金など クレジット市場の拡大

再編・合併の加速

当社

利息返還請求 の増加

調達コストの増加

カード選別 の加速

電子マネー・ 非接触 I C 決済など のNewテクノロジー



# ノンバンク業界全体に対する大きな変革の波が到来

# 貸金業法改正

金利体系の 適正化

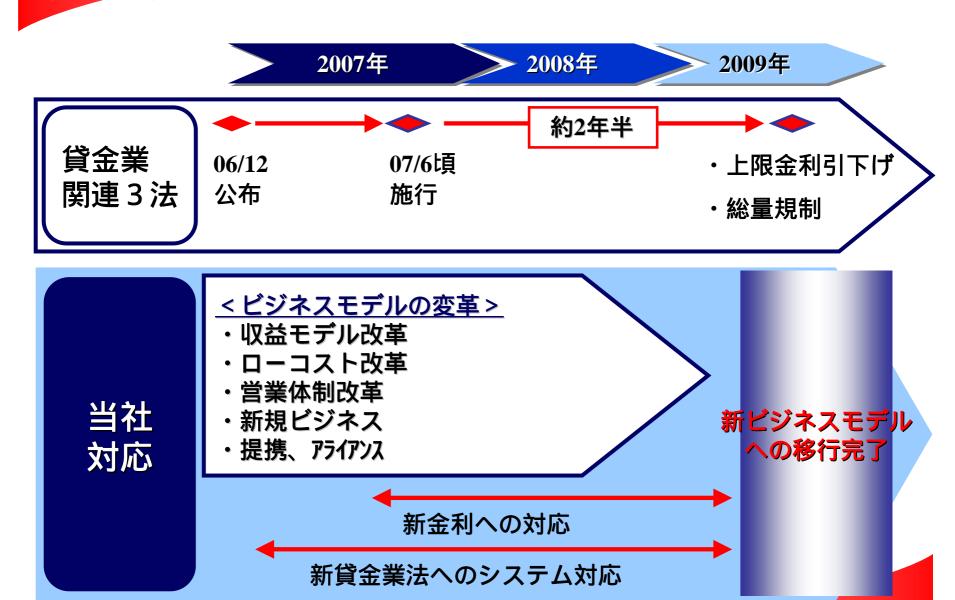
過剰貸付 多重債務の抑制 貸金業の 適正化

- ・上限金利引下げ
- ・グレーゾーン廃止

- ・総量規制
- ・リボ完済期間の規制
- ・信用情報機関の統一

- ・参入規制
- ・業務改善命令導入
- ・金融庁による監督







# 中期経営計画~2007(第26期)-2009(第28期)年度~

. 中期経営目標

# Only One 企業の創造

#### . 基本戦略

- ・差別化、集中と選択による競争優位性の発揮
- ・ローコストオペレーションを基盤にした効率経営

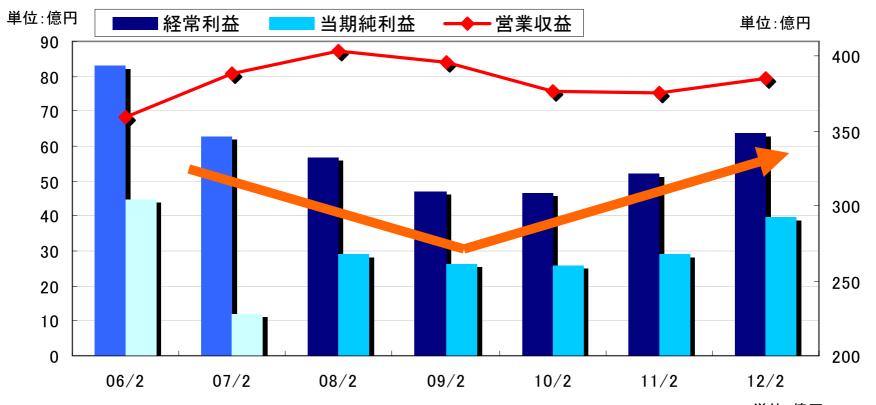


#### 重要課題

- 1. 収益モデル改革
- 2. コスト構造改革
- 3. ニュービジネスの創造
- 4. 商品・サービス品質の向上
- 5. コンプライアンス管理と内部統制の強化

# 収益計画





単位:億円

	06/2	07/2	08/2	09/2	10/2	11/2	12/2
営業収益	358	388	403	395	376	375	385
経常利益	83	63	57	47	46	52	63
当期純利益	44	12	28	26	25	29	39



#### 収益構造変革効果

5カ年の構造変革効果 (07/2期-12/2期) 各種費用減 +19億円 上限金利引下げ による融資収益減 保証料等収益増 △83億円 +26億円 Sリボ拡大等による 割賦収入の増加 +54億円 金融費用増 △15億円 63億円 各種施策により融資収益減等をカバー、 現在の利益水準に回復 2007年2月期 2012年2月期 経常利益 経常利益 63億円 63億円

#### 增益要因 99億円

Sリボ拡大等による割賦収入の増加 +54億円 保証料、保険収入等の増加 +26億円 各種コスト削減効果 +19億円

#### 減益要因 98億円

上限金利引下げによる融資収益減 83億円 金利上昇に伴う金融費用増 15億円



#### 06年10月開催の中間決算発表での表明方針

**償却率の低下**・<u>ローリスク顧客へのシフトによる償却の抑制</u>

発行率の向上・発行スキーム改善による発行率の改善

年会費収入拡大・年会費徴収の一般化とゴールドカード等販促へ

その他収益拡大・カード再発行・利用代金再引落し等々値上げ

・既存会員資産活用によるクロスセル拡大

・ 販促費・人件費見直しによる獲得コストの低下効率的会員獲得 お話せる よっぱの際間による獲得コストの低下

・稼動するカードの獲得による利益率の向上

業務改善・事務センター構築によるオペレーションの集約化

#### 収益構造変革の進捗



#### 前期実施済みの施策

- ・フィービジネスの拡大 角川クロスメディアとのネット通販、伊藤忠食品とのカタログ販売
- ・効率的会員獲得 年間60万枚の獲得目標を55万枚に修正
- ・ローコストオペレーション マイル交換等、特典及びサービスの見直し
- ・手数料収入拡大 カード再発行・利用代金再引落手数料等々値上げ
- ・低金利ローン&ビジネスローン導入(P-one マネー&ビジネス)
- ・保険代理店業務店頭販売開始(さくら野百貨店)

#### 今期実施予定の施策

- ・事務センター構築によるオペレーションの集約化(4月)
- ・大手証券会社との証券仲介業務提携(5月予定)
- ・次期システムカットオーバー(2月)によるプロセッシング業務の受託開始準備
- ・インターネット事業の推進(各種提携の強化)

#### 収益構造変革の進捗



#### 新貸金業法への対応

#### 上限金利引下げ

2006年 4月 優良会員向け 14.0%の低利優遇金利提供開始

2006年12月 実質年率15.0%のP-one マネー&ビジネスの発売

2007年 3月 P-oneゴールドの金利を15%に引き下げ

2007年11月 新規利用分を18%以下に一斉金利引下げ

#### 総量規制

与信厳格化・・・・・・外信情報の全件取得、スコアリングモデルの精緻化・マルチ化

年収の確認重視・・・当社会員平均年収450万円により150万円以下の与信が適正水準

<参考>利用会員平均残高(07/2末) 43.9万円

初期与信は10万~最大で50万円



## 1. 収益モデル改革 - 金利引下げへの対応 -

# <u>2006年12月に18%以下キャッシング商品のいち早い投入</u>

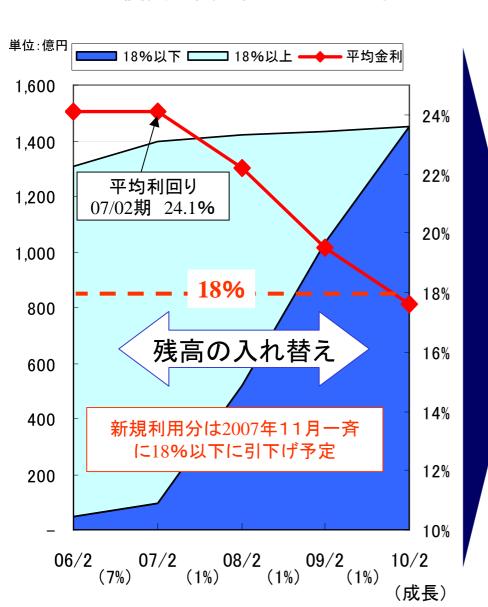
- •優良会員囲い込みへの早期取組み
- •事業者ローンへの取組み本格化へ

商品名	金利	ターゲット層	商品特性	08/02 <b>期</b> 期末目標残高
P-one Roney  P-one Money  MONTH-VEAR  THERE	年率 15.0%	低リスク 取引履歴良好な <mark>既存優良会員</mark> に DM等により訴求	限度額:最大200万円 無担保·無保証	2商品合計目標期末残
P-one ビジネス P-one Business 1234 MONTH- YEAR THRU	年率 15.0%	低リスク 取引履歴良好な <mark>既存優良会員</mark> (事業主・法人代表) にDM等により訴求	限度額: 最大300万円 無担保・無保証 BBネットファイナンス(株) 社と保証審査に基づく 債務保証で業務提携	42億円



#### 1. 収益モデル改革 - 金利引下げへの対応 -

#### ~優良会員の囲い込みと並行~



#### 18%以下キャッシング残高入替え計画

## 新型商品部分 P-one Money + P-one Business 2006年12月投入 年率 15.0%

08/02期 残高42億円



10/02期 残高140億円



既存商品部分 既存会員+新規会員 新規利用 年率18.0%以下

08/02期 残高340億円

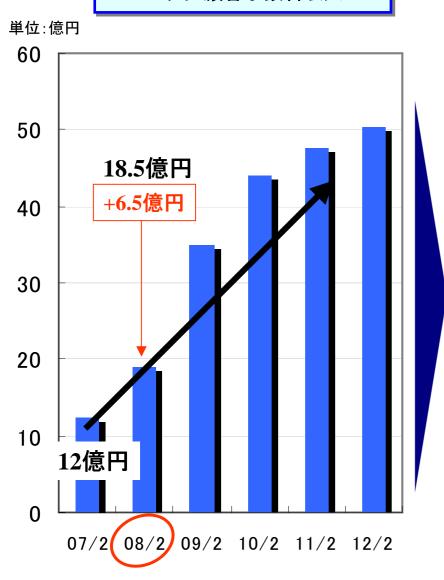


10/02期 残高1300億円

## 1.収益モデル変革ーショッピングリボ拡大ー



#### SUボ 顧客手数料収入



#### ショッピングリボ拡大策

# +6.5 億円を実現する施策

施策1

リボ促進の与信戦略

+ 3.0 億円

- ・優良会員への与信枠の設定
- ・若年層、購買意欲旺盛な顧客をターゲットにした マルチ与信の強化
- 施策2

あとリボくん(1回払い⇒リボ払い) + 1.3 億円

- ・明細書発行時の切替え誘導
- ・アウトバウンド・インバウンドで販促
- 施策3

リボ宣言拡大(支払がリボ払い) + 1.2 億円

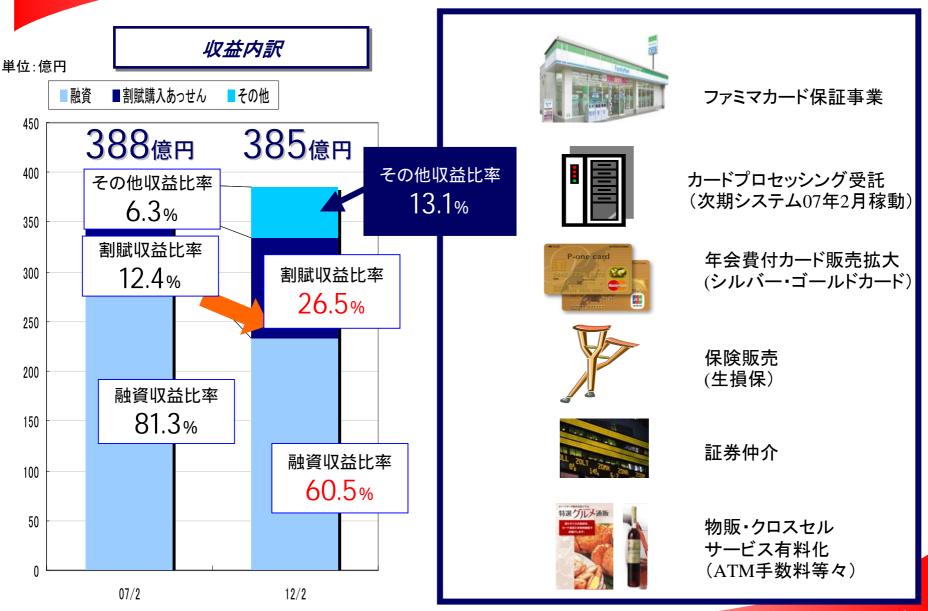
- ・会員入会時の店頭での誘導
- ・アウトバウンド・インバウンドで販促
- 施策4

リボ専用カード発行+新型リボ商品 + 1.0 億円

- ・ネットチャネルでの商品ラインナップに追加
- ・若年層、購買意欲旺盛な顧客をターゲット
- ・自動リボ振替サービス



### 1.収益モデル変革ーその他収益部分の拡大

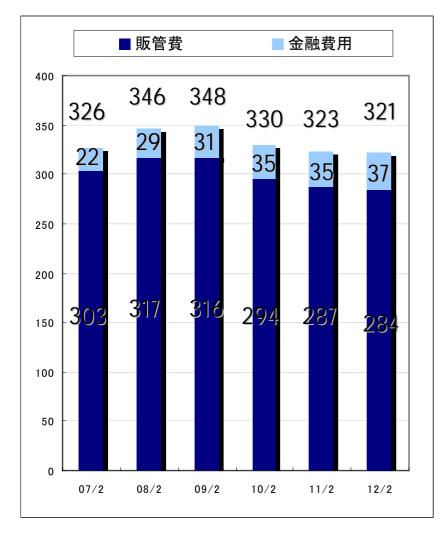


## 2.コスト構造改革

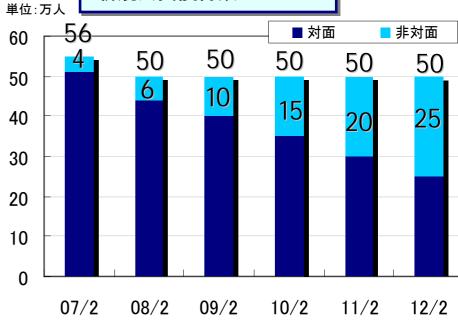
**POCKET**CARD CO.,LTD.

単位:億円

#### コスト推移



#### 新規会員獲得数



#### <実施施策>

- ・発行スキームの改善による発行率の改善
- ・事務センター構築によるオペレーションの 効率化
- ・各種特典、キックバックの見直し
- ・営業拠点集約によるコスト削減
- ・ネットを中心とした非対面募集の拡大に よる会員獲得採算性の向上

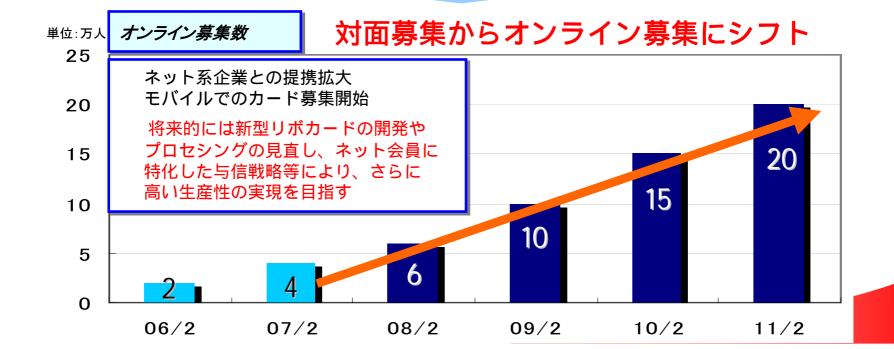


#### ネット系カード状況

#### チャネル別会員特性比較

 - I		AL ed
<b>Æ</b>		相
ᆂ	産	11 =
 _	-	

	対面チャネル	オンライン
ターゲット	30-60代	20代 若年層
獲得コスト	3,000 - 6,000円/件	1,500-2,000円/件
月間利用率	15-20%	25-40%
ショッピング利用単価	50 - 60千円	60 - 70千円
リポ比率	10%以下	15%超
キャッシング需要	低 - 高	高





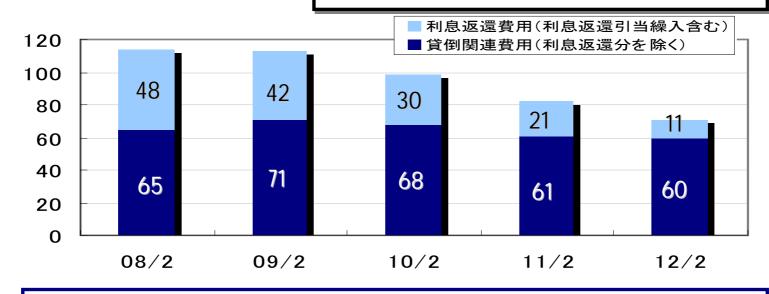
#### 2.コスト構造改革-貸倒・利息返還費用-

貸倒•利息返還費用

単位:億円

#### 利息返還はこの一年が山

与信・債権管理体制の強化により、環境変化に伴う貸倒関連費用の増加を抑制



#### < 与信管理 >

上限金利引下げに伴う与信モデルの 精緻化・厳格化 既存ハイリスク債権の圧縮 与信システムの高度化

#### < 債権管理 >

事務センタ-集約による効率性の向上 管理の細分化による回収体制の強化 カウンセリング体制の充実 法務部門の強化

## 3. ニュービジネスの創造



3つのリソースを活用して 新規ビジネスを開発・推進

ネット事業

マガシーク、ZOZOに続くネット 企業との提携

インターネットを通じたカード募集 の強化

ネットチャネルにおけるカード ビジネスモデルの構築

# New ビジネスの創造



伊藤忠チャネル

会員資産



伊藤忠ブランド、プロダクト、ビジネス ノウハウを活用した新たな提携の推進

ファミマクレジット、エネクス、コーナン など既存提携事業の再強化・再構築 会員向けの新たなクロスセルビジネスの 拡大

加盟店ネットワーク、法人と連携した新規サービス、新規事業の創出

## 4. 商品・サービス品質の向上

# **POCKET**CARD CO.,LTD.

## 商品、マーケティング力の強化

インバウンドコールの処理能力拡充、 応対レベルの向上

データベースマイニングの深化による マーケティング強化



お客様満足度・ロイヤリティの向

販促部門と連携したCRMの推進

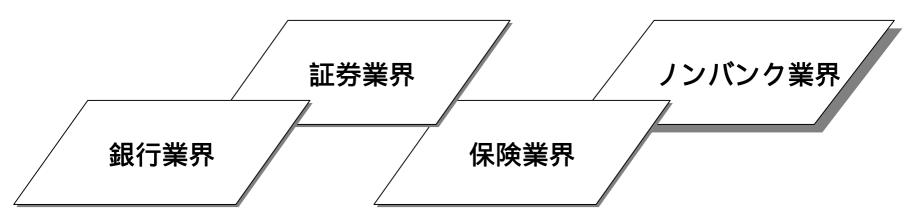
電子マネー・携帯クレジットなど 新商品・サービスを開発

お客さま対応力の強化



## 5.コンプライアンス管理と内部統制の強化

# 金融庁から次々と出される各金融機関に対する処分・処罰



# 金融庁は消費者保護強化へ厳正な対応意向

金融商品取引法 (日本版SOX法) の施行 金融商品取引法(日本版SOX法)への全社的対応

コンプライアンス教育の再強化